

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 7. 31.(금) 07:00 ~ 2026. 8. 2.(일) 22:00
- 상담건수: 924건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「여름방학 기획 국악 한마당」

-방송일시 : 2026. 8. 1.(토) 1TV (12:10-13:15)

청소년들이 국악을 배우고 이어가는 모습이 보기 좋다. 문화적으로도 국가적으로도 의미 있게 느껴져 방송이 끝날 때까지 박수를 치며 시청했다. 좋은 프로그램을 제작해 준 제작진에게 감사하다.

○ 결방 제언(10명)

-프로그램명 : 「TV쇼 진품명품」

-방송일시 : 2026. 8. 2.(일) 1TV (11:10-12:00)

해당 프로그램을 시청하려고 일주일을 기다렸는데 결방됐다. 종영이 아니라는 점은 다행이지만, 보는 즐거움이 큰 프로그램이라 방송을 기다렸던 시청자 입장에서 서운하다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : 유튜브 ‘돈선태: 성공시대’ 선공개분 관련.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 924건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
506	51	-	-	367	924

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
457	346	10	-	8	103	924

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
192	732	-	924

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
770	4	63	87	924

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「TV쇼 진품명품」 - 결방 제언 ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 - 후속 방송 요청 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 우리말 사용 제언 【시사·교양】 ○ 「6시 내고향」 - 방송 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송 제언 ○ 「여름방학 기획 국악 한마당」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「불후의 명곡」 - 자막 제언 【드라마】 ○ 일일드라마 「붉은 진주」 - 극본 제언 【라디오】 ○ 「KBS 열린토론」 - 출연자 호평	【방 송】 ○ 「불후의 명곡」 - ‘방청’ 문의 54건 ○ 「6시 내고향」 - ‘올벼쌀’ 연락처 문의 46건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘쭈꾸미’ 연락처 문의 24건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘방송 지역 정보’ 문의 24건 ○ 「동네 한 바퀴」 - ‘냉면’ 연락처 문의 18건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「수신기술」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 38건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「견학」 문의 5건 ○ 「수신료」 문의 4건 ○ 「인터넷방송」 문의 3건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 87건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	○ 「TV쇼 진품명품」 (10명) - 2026. 8. 2.(일) 1TV (11:10-12:00) - 해당 프로그램을 시청하려고 일주일을 기다렸는데 결방됐다. 종영이 아니라는 점은 다행이지만, 보는 즐거움이 큰 프로그램이라 방송을 기다렸던 시청자 입장에서는 서운하다. ※의견제시자 : 익명 외
후속 방송 요청	○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 (4명) - 2015. 1. 3.~2026. 6. 27.(토) 1TV 방송. (총 577부작) - 어르신들을 위한 내용이 많아 매주 토요일 아침마다 즐겁게 시청하던 프로그램이었는데 갑작스러운 종영에 아쉬움이 크다. 종영 이후에는 어르신들이 시청할 만한 프로그램도 부족하게 느껴진다. 시니어를 위한 후속 프로그램을 제작해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
[보 도]	
우리말 사용 제언	○ 「KBS 뉴스 9」 ‘메마른 논밭·작아진 배…폭염에 저수율 ‘바닥’”(1명) - 2026. 7. 31.(금) 1TV (21:00-22:00) - 가뭄으로 인한 농작물 피해를 설명하며 배의 크기를 ‘사이즈’라고 표현했다. 뉴스에서는 외래어보다 우리말을 사용해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 제언	○ 「6시 내고향」 ‘수요일엔 수산물’(1명) - 2026. 7. 29.(수) 1TV (18:00-19:00) - 이날 어선 촬영 장면에서 선원들이 구명조끼를 착용하지 않은 모습이 그대로 방송되었다. 최근 어선 선원의 구명조끼 착용 의무가 강화된 만큼, 공영방송에서도 관련 법규와 안전 수칙을 충분히 고려해 촬영해야 한다. 올바른 인식이 전달될 수 있도록 신중을 기해주기 바란다. ※의견제시자 : 김**
방송 제언	○ 「무엇이든 물어보세요」 (2명) - 2026. 7. 31.(금) 1TV (10:00-11:10) - 이날 플라스틱 컵에 담긴 ‘컵 푸드’가 소개되었다. 간편함을 위해 한 번 사용하고 버려지는 플라스틱 용기가 소개되는 모습이 마치 일회용품 사용을 권장하는 것처럼 느껴져 아쉽다. 환경 오염의 심각성을 고려해 일회용품 사용을 자제해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
방송 호평	○ 「여름방학 기획 국악 한마당」 (2명) - 2026. 8. 1.(토) 1TV (12:10-13:15) - 청소년들이 국악을 배우고 이어가는 모습이 보기 좋다. 문화적으로도 국가적으로도 의미 있게 느껴져 방송이 끝날 때까지 박수를 치며 시청했다. 좋은 프로그램을 제작해 준 제작진에게 감사하다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
자막 제언	○ 「불후의 명곡」 (1명) - 2026. 8. 1.(토) 2TV (18:05-20:00) - 홍경민 씨가 부른 우즈 씨의 'Drowning'의 가사 자막이 잘못 표기되었다. '숨을 쉴 수 없다'는 동작을 나타내므로 'I can't breath'가 아니라 'I can't breathe'가 올바른 표현이다. ※의견제시자 : 익명
[드라마]	
극본 제언	○ 일일드라마 「붉은 진주」 (3명) - 2TV (월-금) (19:50-20:30) - 사람의 생명을 가볍게 다루는 듯한 범죄 장면이 보기 불편하다. 시청자에게 부정적인 영향을 줄 수 있고 범죄 모방에 대한 우려도 있다. 저녁 시간대에 방송되는 만큼 내용과 수위가 적절한지 검토해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
[라디오]	
출연자 호평	○ 「KBS 열린토론」 (1명) - 2026. 7. 29.(수) 1R (19:20-20:30) - 간혹 패널 구성에 따라 청취에 아쉬움이 있는데, 이날 출연한 패널들은 조화롭고 호흡이 좋다. 전 요일 중 가장 청취 몰입도가 높았다. ※의견제시자 : 익명