

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 7. 29.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 470건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「작은 서점」

-방송일시 : 2026. 7. 28.(화) 1R (23:00-23:52)

프로그램 내용이 좋고 퇴근 시간과도 잘 맞아 퇴근길에 청취한다. 방송을 통해 알게 된 책들을 서점에서 직접 구매해 읽어보는데, 이날 소개된 책 역시 재미있을 것 같아 구매해 읽어보려 한다.

○ 보도 제언(1명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스」

-방송일시 : 1TV

KBS 뉴스에서 선거관리위원회 관련 사안을 비중 있게 다루지 않아 아쉽다. 폭염이나 주가 흐름 같은 일상과 경제적인 뉴스도 필요하지만, 민주주의의 근간을 이루는 선거 문제는 무엇보다 시급하고 중요한 사안이다. KBS가 공영방송으로서 대한민국을 바로 세우는 공익적 보도에 힘써주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : 유튜브 ‘돈선타: 성공시대’ 선공개분 관련.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 470건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
229	35	-	-	206	470

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
202	168	19	-	4	77	470

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
88	382	-	470

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
375	2	22	71	470

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 월화드라마 「굿 닥터」 - 후속 방송 요청 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 제언 ○ 「경제콘서트」 - 출연자 호평 【시사·교양】 ○ 「6시 내고향」 - 출연자 호평 ○ 「시사기획 창」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「열린음악회」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「황신혜의 같이 삼시다」 - 방송 호평 【라디오】 ○ 「작은 서점」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘고등어’ 연락처 문의 26건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘간장게장’ 연락처 문의 20건 ○ 「개그 콘서트」 - ‘방청’ 문의 12건 ○ 「아침마당」 - ‘생방송 참여’ 문의 11건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - ‘출연자’ 연락처 문의 5건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 2건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 14건 ○ 「프로그램 구입」 문의 6건 ○ 「견학」 문의 1건 ○ 「주차」 문의 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 71건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	○ 월화드라마 「굿 닥터」 (1명) - 2013. 8. 5.~2013. 10. 8.(월-화) 2TV 방송. (총 20부작) - 마지막 회를 재미있게 시청해서 기억에 남는 드라마이다. 시즌 2를 제작해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[보 도]	
보도 제언	○ 「KBS 뉴스」 (1명) - 1TV - KBS 뉴스에서 선거관리위원회 관련 사안을 비중 있게 다루지 않아 아쉽다. 폭염이나 주가 흐름 같은 일상과 경제적인 뉴스도 필요하지만, 민주주의의 근간을 이루는 선거 문제는 무엇보다 시급하고 중요한 사안이다. KBS가 공영방송으로서 대한민국을 바로 세우는 공익적 보도에 힘써주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
출연자 호평	○ 「경제콘서트」 “우리 집 책임 아인데”...아랫집만 속 터지는 누수 전쟁 [이슈콘서트]’(1명) - 2026. 7. 27.(월) 2TV (18:00-18:35) - 현재 누수 문제로 아랫집과 갈등을 겪고 있다. 때마침 장마철에 맞춰 누수 전문 박종은 변호사가 출연했는데, 설명을 잘하고 전문성이 느껴진다. 직접 찾아가 상담을 받아보고 싶다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
방송 호평	○ 「황신혜의 같이 삽시다」 (1명) - 1TV (수) (19:40-20:30) - 평소 KBS를 즐겨보지 않았는데, 「황신혜의 같이 삽시다」는 유료 다시보기 서비스를 결제해서 볼 만큼 재미있다. 출연하는 황신혜 씨와 양정아 씨, 신계숙 씨의 조합도 환상적이다. KBS의 안목에 깜짝 놀랐다. 시청률도 더 오르고 오랫동안 방송해 주면 좋겠다. ※의견제시자 : 익명
[라디오]	
방송 호평	○ 「작은 서점」 (1명) - 2026. 7. 28.(화) 1R (23:00-23:52) - 프로그램 내용이 좋고 퇴근 시간과도 잘 맞아 퇴근길에 청취한다. 방송을 통해 알게 된 책들을 서점에서 직접 구매해 읽어보는데, 이날 소개된 책 역시 재미있을 것 같아 구매해 읽어보려 한다. ※의견제시자 : 익명