

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 7. 28.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 532건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「우리말 겨루기」

-방송일시 : 2026. 7. 27.(월) 1TV (19:40-20:30)

퀴즈를 맞추는 재미가 있어 부모님과 함께 재미있게 시청한다. 박지원 아나운서의 진행도 좋다. 항상 잘 보고 있다는 의견 전해주기 바란다.

○ 재방송 요청(2명)

-프로그램명 : 「가요무대」

-방송일시 : 2026. 7. 27.(월) 1TV (22:00-22:55)

주로 어르신들이 시청하는 프로그램인데 재방송이 새벽 시간대에 편성되어 시청하기 어렵다. 이날 방송이 특히 서정적이고 감동적이라 다시 보고 싶은데, 편하게 시청할 수 있는 낮 시간대에 재방송을 편성해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 532건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
261	27	-	-	244	532

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
237	192	11	-	2	90	532

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
77	455	-	532

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
414	-	41	77	532

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「가요무대」 - 재방송 요청 ○ 「주현미의 러브레터」 - 전국방송 편성 제언 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스광장」 - 출연자 의상 제언 【시사·교양】 ○ 「한국전쟁 76주년 특집 다큐 카리브해의 무명용사들」 - 방송 호평 ○ 「우리말 겨루기」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「살림하는 남자들」 - 출연자 발언 제언 ○ 「개그 콘서트」 - 방송 제언 【라디오】 ○ 「건강 365」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘자두’ 연락처 문의 22건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘국내산 삼겹살’ 연락처 문의 11건 ○ 「생생정보 스페셜」 - ‘내포 기사식당’ 연락처 문의 8건 ○ 「아침마당」 - ‘상품 배송’ 문의 4건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘뉴스제보’ 연락처 문의 3건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「프로그램 구입」 문의 7건 ○ 「수신료」 문의 5건 ○ 「인터넷 방송」 문의 4건 외 2건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 77건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	○ 「가요무대」 (2명) - 2026. 7. 27.(월) 1TV (22:00-22:55) - 주로 어르신들이 시청하는 프로그램인데 재방송이 새벽 시간대에 편성되어 시청하기 어렵다. 이날 방송이 특히 서정적이고 감동적이라 다시 보고 싶은데, 편하게 시청할 수 있는 낮 시간대에 재방송을 편성해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
전국방송 편성 요청	○ 「주현미의 러브레터」 (1명) - 2R (월-일) (09:00-11:00) - 해당 프로그램의 애청자이다. 부산에 있을 때는 아침마다 들었는데 울산에서는 주파수가 잡히지 않아 청취에 어려움이 있다. 지역에서도 라디오로 청취할 수 있도록 전국방송으로 편성해 주기를 간곡히 부탁한다. ※의견제시자 : 익명
[보 도]	
출연자 의상 제언	○ 「KBS 뉴스광장」 (1명) - 2026. 7. 28.(화) 1TV (06:00-07:50) - 박소연 기상캐스터의 의상이 다소 짧고 몸에 밀착되어 보인다. 단정한 의상을 착용해 주면 좋겠다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 호평	○ 「한국전쟁 76주년 특집 다큐 카리브해의 무명용사들」 (1명) - 2026. 7. 27.(월) 1TV (15:10-16:00) (재) - 이날 방송을 보며 ‘이런 나라가 있었구나’라는 생각과 함께 눈물이 나왔다. 대한민국의 국민들이 함께 깨우칠 수 있도록 KBS에서 이러한 방송을 많이 제작해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
방송 호평	○ 「우리말 겨루기」 (2명) - 2026. 7. 27.(월) 1TV (19:40-20:30) - 퀴즈를 맞추는 재미가 있어 부모님과 함께 재미있게 시청한다. 박지원 아나운서의 진행도 좋다. 항상 잘 보고 있다는 의견 전해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
[연예 · 오락]	
출연자 발언 제언	○ 「살림하는 남자들」 (1명) - 2026. 7. 25.(토) 2TV (22:35-23:55) - 박서진 씨가 다른 출연자의 성형에 대해 언급하는 장면은 다소 불필요하게 느껴졌고, 상대방을 배려하지 않은 표현으로 보인다. 함께 출연하는 동료들 존중하는 표현을 사용해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
방송 제언	○ 「개그 콘서트」 (1명) - 2026. 7. 26.(일) 2TV (22:35-24:05) - 오래전부터 즐겨 시청해 온 프로그램이다. 예전에는 코너들이 재미있고 볼만했는데 최근에는 코너 구성이 반복적으로 느껴져 재미가 다소 떨어진다고 생각한다. 기존 코너를 개편하거나 새로운 코너를 기획해 프로그램에 신선한 재미를 더해 주면 좋겠다. ※의견제시자 : 익명
[라디오]	
방송 호평	○ 「건강 365」 (1명) - 3R (월-일) (08:05-08:55) - 병원에 방문하면 오랫동안 대기하고 짧게 진료를 받고 나오는 경우가 많은데, 이 프로그램은 진행자가 청취자를 대신해 다양한 질문을 해주어 좋다. 출연하는 의사들도 전반적인 의학 정보를 잘 설명해 준다. 방송을 통해 건강에 대한 유익한 정보들을 접할 수 있어 일상에 도움이 되는 프로그램이다. ※의견제시자 : 익명