

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 7. 24.(금) 07:00 ~ 2026. 7. 26.(일) 22:00
- 상담건수: 965건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 주말드라마 「사랑이 온다」 [첫 회]

-방송일시 : 2026. 7. 25.(토) 2TV (19:55-21:20)

첫 방송을 재미있게 시청했다. 깨진 가족의 파편을 모아 관계를 회복해 가는 이야기를 통해 가족 간의 소통의 중요성을 일깨워 주는 좋은 드라마 같다. 앞으로의 전개를 기대하며 시청하겠다.

○ 방송 제언(3명)

-프로그램명 : 「국악 한마당」

-방송일시 : 2026. 7. 25.(토) 1TV (12:10-13:05)

퓨전 국악과 현대적인 구성이 많아 국악 본연의 멋과 깊이가 부족하게 느껴진다. 전통 국악을 기대하고 시청했는데 다소 아쉬움이 남는다. 경기민요나 서도민요 같은 전통 국악을 중심으로 기성세대도 공감하며 즐길 수 있는 무대를 많이 마련해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 965건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
565	74	-	-	326	965

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
431	316	28	-	7	183	965

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
189	776	-	965

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
719	6	68	172	965

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「특파원 보고 세계는 지금」 - 결방 제언 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 호평 【시사·교양】 ○ 「6시 내고향」 - 출연자 호평 ○ 「동네 한 바퀴」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「국악 한마당」 - 방송 제언 ○ 「누난 내게 여자야 2」 - 방송 호평 ○ 「개그 콘서트」 - 시청자 참여 제언 【드라마】 ○ 주말드라마 「사랑이 온다」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘갯장어 요리’ 연락처 문의 52건 ○ 「불후의 명곡」 - ‘방청’ 문의 24건 ○ 「동네 한 바퀴」 - ‘녹대빈대떡’ 연락처 문의 18건 ○ 「아침마당」 - ‘진행자 제언’ 18건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘대패오리불고기’ 연락처 문의 14건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 4건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 33건 ○ 「프로그램 구입」 문의 22건 ○ 「인터넷 방송」 문의 6건 ○ 「수신료」 문의 4건 ○ 「주차」 문의 2건 외 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 172건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	○ 「특파원 보고 세계는 지금」(2명) - 2026. 7. 25.(토) 1TV (21:30-22:15) - 사정에 따라 결방할 수는 있지만, 결방하는 경우에는 시청자들이 이해할 수 있도록 구체적인 사유를 안내해 주었으면 한다. 특별한 사유가 없다면 가급적 결방을 자제하고 정상적으로 편성해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
[보 도]	
보도 호평	○ 「KBS 뉴스 9」 “‘당자마자 시원’...무더위 날리는 기능성 제품 인기’(1명) - 2026. 7. 24.(금) 1TV (21:00-22:00) - 요즘같이 무더운 여름철 유용한 제품들에 대한 보도를 관심 있게 시청했다. 최근 홈쇼핑과 아울렛에서 기능성 의류를 구매했는데 보도를 보니 여름 용품들을 추가로 구매하고 싶은 마음이 든다. ※의견제시자 : 익명
[시사 · 교양]	
출연자 호평	○ 「6시 내고향」 ‘효도기획 박대리’(1명) - 2026. 7. 24.(금) 1TV (18:00-19:00) - 박군이 어르신들에게 아들처럼 살갑게 대하고 도와주는 모습이 보기 좋다. 주변에서도 좋은 반응이 많다. 프로그램과 잘 어울리는 출연자를 적재적소에 맞게 잘 섭외했다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
방송 호평	○ 「동네 한 바퀴」 (1명) - 1TV (토) (19:10-20:05) - 김영철 씨가 진행하던 때부터 즐겨 봤던 프로그램이다. 지역의 대표적인 명소와 먹거리를 함께 소개해 주어 더욱 재미있고 볼거리가 많다. 방송을 오랫동안 이어가 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[연 예 · 오 략]	
방송 제언	○ 「국악 한마당」 (3명) - 2026. 7. 25.(토) 1TV (12:10-13:05) - 퓨전 국악과 현대적인 구성이 많아 국악 본연의 멋과 깊이가 부족하게 느껴진다. 전통 국악을 기대하고 시청했는데 다소 아쉬움이 남는다. 경기민요나 서도민요 같은 전통 국악을 중심으로 기성세대도 공감하며 즐길 수 있는 무대를 많이 마련해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
방송 호평	○ 「누난 내게 여자야 2」 (1명) - 2026. 7. 22.(수) 2TV (수) (22:00-23:30) - 각본에 따라 전개되는 연속극과는 달리 현실감이 있어 더욱 재미있다. 인생과 연애에 대해 생각해 볼 수 있어 배울 점이 많은 프로그램이다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
시청자 참여 제언	○ 「개그 콘서트」 (1명) - 2TV (일) (22:35-24:05) - 본인은 시각장애가 있어 평소 스크린 리더를 이용한다. 해당 프로그램 방청 신청을 하고 싶은데 홈페이지 접근성이 다소 떨어져 신청에 어려움이 있다. 홈페이지뿐만 아니라 전화로도 방청 신청을 받아주면 좋겠다. ※의견제시자 : 익명
[드라마]	
방송 호평	○ 주말드라마 「사랑이 온다」 [첫 회](3명) - 2026. 7. 25.(토) 2TV (19:55-21:20) - 첫 방송을 재미있게 시청했다. 깨진 가족의 파편을 모아 관계를 회복해 가는 이야기를 통해 가족 간의 소통의 중요성을 일깨워 주는 좋은 드라마 같다. 앞으로의 전개를 기대하며 시청하겠다. ※의견제시자 : 익명 외