

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 7. 23.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 508건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(1명)

-프로그램명 : 「건강 365」

-방송일시 : 3R (월-일) (08:05-08:55)

최윤경 아나운서의 진행이 좋아 항상 즐겨 듣는 프로그램이다. 청취자들의 입장에서 궁금한 점을 출연자에게 대신 질문해 주어 도움이 되고 질문을 위해 많은 준비를 한 것이 느껴진다. 감사한 마음을 전하고 싶다.

○ 편성 제언(3명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 12」

-방송일시 : 2026. 7. 23.(목) 1TV (12:00-13:00)

이날 「부동산정책 국민 대토론회」가 예정 시간보다 길어져 정규 뉴스를 약 1시간 동안 기다리는 불편함을 겪었다. 시청자들이 정해진 시간에 뉴스를 시청할 수 있도록 편성 시간을 엄수해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 508건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
225	37	-	3	243	508

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
239	182	9	-	-	78	508

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
79	429	-	508

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
398	3	49	58	508

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「KBS 뉴스 12」 - 편성 제언 ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 - 후속 방송 요청 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 제언 【시사·교양】 ○ 「6시 내고향」 - 방송 제언 ○ 「아침마당」 - 자막 제언 ○ 「걸어서 세계속으로」 - 방송 호평 ○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 - 우리말 사용 제언 【라디오】 ○ 「건강 365」 - 진행자 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘올외’ 연락처 문의 31건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘소고기 보양식’ 연락처 문의 25건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자 정보’ 문의 12건 ○ 「부동산정책 국민 대토론회」 - ‘편성 제언’ 11건 ○ 「개그 콘서트」 - ‘방청’ 문의 10건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 3건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 19건 ○ 「프로그램 구입」 문의 15건 ○ 「사업 및 행사」 문의 8건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「견학」 문의 2건 외 2건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 58건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	○ 「KBS 뉴스 12」 (3명) - 2026. 7. 23.(목) 1TV (12:00-13:00) - 이날 「부동산정책 국민 대토론회」가 예정 시간보다 길어져 정규 뉴스를 약 1시간 동안 기다리는 불편함을 겪었다. 시청자들이 정해진 시간에 뉴스를 시청할 수 있도록 편성 시간을 엄수해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
후속 방송 요청	○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 (1명) - 2015. 1. 3.~2026. 6. 27.(토) 1TV 방송. (총 577부작) - 주변에는 아직 월드컵으로 인한 결방으로 알고 있는 사람들이 많다. 오랫동안 방송된 프로그램이라 종영한 것은 이해하지만 아쉬움이 크다. 시니어를 위한 후속 프로그램을 제작해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[보 도]	
보도 제언	○ 「KBS 뉴스」 (2명) - 1TV - 전 국민이 시청하는 뉴스에서 아직도 김건희 씨를 ‘여사’라고 호칭한다. ‘김건희 여사’보다는 ‘김건희 씨’가 적절하다. 시정해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 제언	○ 「6시 내고향」 ‘뽕뽕이가 간다!’(1명) - 2026. 7. 20.(월) 1TV (18:00-19:00) - 무더운 날씨에 손현수 씨가 야외에서 풀을 깎고 거름을 주는 모습을 보면 안쓰럽게 느껴진다. 어르신들의 이동을 돕고 일손을 지원하고자 하는 코너의 취지는 좋지만, 일손을 돕는 범위를 조정해 손현수 씨의 부담을 줄여주었으면 한다. ※의견제시자 : 익명
자막 제언	○ 「아침마당」 (1명) - 2026. 7. 22.(수) 1TV (08:25-09:30) - 해당 프로그램이 재미있어 항상 보면서 시청자 참여도 하고 있다. 방송 마지막에 당첨자 번호를 띄워주는데 당첨됐는지 확인하려고 하면 자막이 금방 사라져 버린다. 나이가 많은 시청자들은 바로 확인하기가 어렵다. 당첨자 번호를 조금 더 길게 보여주면 좋겠다. ※의견제시자 : 익명
방송 호평	○ 「걸어서 세계속으로」 (1명) - 1TV (토) (09:40-10:30) - 전반적으로 KBS 프로그램의 수준이 높다. 특히 「걸어서 세계속으로」와 같은 자연 다큐멘터리가 우수하다. 항상 좋은 프로그램을 제작해 주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
우리말 사용 제언	○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 (1명) - 1TV (일) (19:10-20:10) - 우리말 순화 캠페인을 진행해 온 KBS에서 프로그램 제목에 ‘선생님’이 아닌 ‘쌤’이라는 줄임말을 사용하는 것은 적절하지 않다. 바른 우리말을 사용해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[라디오]	
진행자 호평	○ 「건강 365」 (1명) - 3R (월-일) (08:05-08:55) - 최윤경 아나운서의 진행이 좋아 항상 즐겨 듣는 프로그램이다. 청취자들의 입장에서 궁금한 점을 출연자에게 대신 질문해 주어 도움이 되고 질문을 위해 많은 준비를 한 것이 느껴진다. 감사한 마음을 전하고 싶다. ※의견제시자 : 익명