

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 7. 20.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 672건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 주말드라마 「사랑을 처방해 드립니다」 [최종회]

-방송일시 : 2026. 7. 19.(일) 2TV (20:00-21:20)

배우들의 뛰어난 연기와 건전한 내용이 좋았다. 재미있게 시청했는데 마지막이라고 생각하니 아쉬움이 크다. 그동안 좋은 드라마를 보여준 제작진과 출연진에게 감사의 마음을 전하고 싶다.

○ 편성 제언(2명)

-프로그램명 : 「여름특선 전국노래자랑」

-방송일시 : 2026. 7. 19.(일) 1TV (12:10-13:30)

이날 본방송 대신 2026 상반기 인기상 스페셜 방송이 편성되었다. 지역 경연과 시상도 없고 초대가수도 출연하지 않아 다소 아쉽고 허전했다. 본방송이 아닌 경우에는 사전에 충분히 안내해 주면 좋겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘주말드라마 사랑을 처방해 드립니다’ OST 관련 2건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 672건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
328	61	-	-	283	672

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
299	251	12	-	-	110	672

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
91	581	-	672

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
529	5	41	97	672

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「이웃집 찰스」 - 전국방송 편성 제언 ○ 「여름특선 전국노래자랑」 - 편성 제언 【시사·교양】 ○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 - 출연자 호평 【연예·오락】 ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 - 방송 제언 ○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 - 방송 호평 【드라마】 ○ 주말드라마 「사랑을 처방해 드립니다」 - 방송 호평 【라디오】 ○ 「건강 365」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘한식 뷔페’ 연락처 문의 38건 ○ 「6시 내고향」 - ‘대극천 복숭아’ 연락처 문의 30건 ○ 「열린음악회」 - ‘방청’ 문의 14건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자 정보’ 문의 13건 ○ 「말자쇼」 - ‘방청’ 문의 11건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 5건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 28건 ○ 「프로그램 구입」 문의 9건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「인터넷방송」 문의 1건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 97건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
전국 방송 편성 제언	○ 「이웃집 찰스」(1명) - 1TV (화) (19:40-20:30) - 창원에서는 지역방송이 편성되어 「이웃집 찰스」를 시청할 수 없다. 재방송은 있지만 시간이 맞지 않아 시청하기 어렵다. 외국인들이 한국에 정착하며 살아가는 모습을 볼 수 있는 좋은 프로그램인데 본방송을 시청하지 못해 아쉽다. 전국 방송으로 편성해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
편성 제언	○ 「여름특선 전국노래자랑」(2명) - 2026. 7. 19.(일) 1TV (12:10-13:30) - 이날 본방송 대신 2026 상반기 인기상 스페셜 방송이 편성되었다. 지역 경연과 시상도 없고 초대가수도 출연하지 않아 다소 아쉽고 허전했다. 본방송이 아닌 경우에는 사전에 충분히 안내해 주면 좋겠다. ※의견제시자 : 익명 외
[시사 · 교양]	
출연자 호평	○ 「이슈 픽 쌤과 함께」(1명) - 2026. 7. 19.(일) 1TV (19:10-20:10) - 자영업을 쉬면서 가게를 계속 운영할지 고민하고 있었는데, 이날 출연한 최상업 경제학 교수가 금리와 이자에 대해 알기 쉽게 설명해 주어 큰 도움이 됐다. 방송을 보고 다시 의욕이 생겼고 자영업을 이어갈 힘을 얻었다. 감사하다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
방송 제언	○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 (1명) - 2026. 7. 15.(수) 2TV (20:30-21:50) - 생후 17개월인 아기 하루를 대상으로 진행한 기질 테스트는 적절하지 않다고 느껴진다. 아빠가 쓰러지는 상황을 연출하자 하루가 크게 우는 모습을 보여 마음이 아팠고 시청하기도 불편했다. 예능을 위해 어린아이에게 공포심을 느끼게 하는 연출은 지양했으면 한다. ※의견제시자 : 익명
방송 호평	○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 (1명) - 2026. 7. 19.(일) 2TV (16:40-18:10) - 멕시코의 한인마트가 한국의 마트처럼 운영되는 모습을 보니 반갑고 기분이 좋다. 라면이 많이 판매된다는 이야기까지 들으니 더욱 뿌듯하다. 앞으로도 한국 문화가 전 세계로 널리 알려지면 좋겠다. ※의견제시자 : 익명
[드라마]	
방송 호평	○ 주말드라마 「사랑을 처방해 드립니다」 [최종희](4명) - 2026. 7. 19.(일) 2TV (20:00-21:20) - 배우들의 뛰어난 연기와 건전한 내용이 좋았다. 재미있게 시청했는데 마지막이라고 생각하니 아쉬움이 크다. 그동안 좋은 드라마를 보여준 제작진과 출연진에게 감사의 마음을 전하고 싶다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	○ 「건강 365」 (1명) - 3R (월-일) (08:05-08:55) - 그동안 직장 생활에만 집중하며 살아왔는데 이 프로그램을 통해 가족과 주변 사람들의 건강을 다시 돌아보게 됐다. 건강의 중요성을 생각하게 되어 늘 정보를 기록하며 청취하는 프로그램이다. ※의견제시자 : 익명