

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 7. 16.(목) 07:00 ~ 2026. 7. 19.(일) 22:00
- 상담건수: 1,440건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「1000회 특집 생로병사의 비밀」

-방송일시 : 2026. 7. 15.(수) 1TV (22:00-22:50)

노인들에게 도움이 되는 내용을 많이 다루어 좋다. 명의로 소개되는 의료진에 대한 정보도 인터넷에 찾아보고 직접 찾아가 진료를 받기도 한다. 삶에 도움이 되는 유익한 프로그램이다.

○ 극본 제언(2명)

-프로그램명 : 일일드라마 「붉은 진주」

-방송일시 : 2026. 7. 16.(목) 2TV (19:50-20:30)

드라마에서 거짓말을 하거나 살인을 하는 장면이 나와 시청이 다소 불편하다. 퇴근 후 드라마를 시청하는 것을 좋아하는데 오히려 스트레스를 받는다. 시청자들이 긍정적이고 편안한 마음으로 재미있게 시청할 수 있는 내용을 담아 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 23건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘주말드라마 사랑을 처방해 드립니다’ OST 관련 10건.
 - 청원 성사 : ‘주말드라마 사랑을 처방해 드립니다’ OST 관련 11건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,440건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
750	69	-	-	621	1,440

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
681	550	15	-	1	193	1,440

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
311	1,129	-	1,440

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,202	2	66	170	1,440

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「중계방송 제78주년 제헌절 경축식」 - 편성 호평 【시사·교양】 ○ 「6시 내고향」 - 방송 제언 ○ 「1000회 특집 생로병사의 비밀」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「웰컴 투 수근스쿨」 - 방송 호평 ○ 「가요무대」 - 시청자 참여 제언 【드라마】 ○ 일일드라마 「붉은 진주」 - 극본 제언 ○ 토일 미니시리즈 「결혼의 완성」 - 우리말 사용 제언 【라디오】 ○ 「성공예감 별책부록」 - 출연자 제언 ○ 「출발 FM과 함께」 - 진행자 제언	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘유정란’ 연락처 문의 56건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘윗집’ 연락처 문의 53건 ○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 - ‘편성 시간’ 문의 34건 ○ 「아침마당」 - ‘상품 당첨’ 문의 28건 ○ 「동네 한 바퀴」 - ‘부지깽이’ 연락처 문의 23건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 2건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 33건 ○ 「프로그램 구입」 문의 20건 ○ 「수신료」 문의 5건 ○ 「사업 및 행사」 문의 4건 ○ 「견학」 문의 2건 외 2건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 170건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 호평	○ 「중계방송 제78주년 제헌절 경축식」(1명) - 2026. 7. 17.(금) 1TV (10:00-11:10) - 제헌절을 맞아 경축식 중계방송이 편성됐다. 광복절에도 KBS에서 경축식 중계방송을 편성해 주면 좋겠다. 이날 방송을 잘 시청했다. ※의견제시자 : 익명
[시사 · 교양]	
방송 제언	○ 「6시 내고향」 ‘고향을 부탁해 오! 만보기’(1명) - 2026. 7. 15.(수) 1TV (18:00-19:00) - 이정용 씨가 고추밭에서 영양제를 뿌리는 작업을 돕는 장면에서 마스크를 착용하지 않았다. 마스크를 착용해야 하는지 잘 모르는 시청자들도 있으니 마스크를 착용하는 모습을 보여주면 좋겠다. 평소 즐겨 시청하는 프로그램이라 더욱 주의해 주기 바라는 마음에 의견을 낸다. ※의견제시자 : 익명
방송 호평	○ 「1000회 특집 생로병사의 비밀」(1명) - 2026. 7. 15.(수) 1TV (22:00-22:50) - 노인들에게 도움이 되는 내용을 많이 다루어 좋다. 명의로 소개되는 의료진에 대한 정보도 인터넷에 찾아보고 직접 찾아가 진료를 받기도 한다. 삶에 도움이 되는 유익한 프로그램이다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
방송 호평	○ 「웰컴 투 수근스쿨」 (1명) - 2026. 7. 18.(토) 1TV (08:30-09:30) (재) - 정말 오랜만에 취지가 좋은 프로그램을 시청했다. 요즘은 아이들과의 갈등을 다루는 프로그램이 많은데, 3대가 함께 어우러져 게임을 하고 노는 모습을 보니 뿌듯하고 보기 좋다. ※의견제시자 : 익명
시청자 참여 제언	○ 「가요무대」 (1명) - 1TV (월) (22:00-22:55) - 방청을 가고 싶은데 70세가 넘어 인터넷으로 신청하는 방법을 모른다. 휴대폰 사용도 익숙하지 않고 도움을 받을 가족이나 지인도 없다. 연세가 많은 시청자들도 쉽게 신청할 수 있도록 전화로도 방청 신청을 받아주면 좋겠다. ※의견제시자 : 익명
[드라마]	
극본 제언	○ 일일드라마 「붉은 진주」 (2명) - 2026. 7. 16.(목) 2TV (19:50-20:30) - 드라마에서 거짓말을 하거나 살인을 하는 장면이 나와 시청이 다소 불편하다. 퇴근 후 드라마를 시청하는 것을 좋아하는데 오히려 스트레스를 받는다. 시청자들이 긍정적이고 편안한 마음으로 재미있게 시청할 수 있는 내용을 담아 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
우리말 사용 제언	○ 토일 미니시리즈 「결혼의 완성」 (1명) - 2026. 7. 18.(토) 2TV (15:30-16:45) (재) - 감정물을 회수하는 장면에서 “확인되셨어요”라는 표현이 사용되었는데, “확인됐습니다”가 더 자연스럽다. 사람을 높이는 표현을 서류나 증거 물품에 사용하니 어색하게 느껴진다. 드라마를 통해 외국인들도 한국어를 배우는 만큼 대사 하나에도 말과 글을 신중하게 사용해 주기 바란다. ※의견제시자 : 투**
[라디오]	
출연자 제언	○ 「성공예감 별책부록」 (1명) - 2026. 7. 18.(토) 1R (09:05-09:57) - 이날 출연한 이경전 교수는 말할 때 영어와 외래어를 많이 사용한다. 본인은 영어를 잘 알지 못해 방송에서 영어 표현이 자주 사용되면 내용을 이해하기 어렵다. 우리말로 표현할 수 있는 말은 순화해 사용해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
진행자 제언	○ 「출발 FM과 함께」 (1명) - 1FM (월-일) (07:00-09:00) - 광고 없이 순수하게 음악만 들을 수 있어 외국인 친구들에게도 자랑스럽게 소개할 만큼 KBS 클래식FM을 좋아하고 애청한다. 다만 최근에 해당 프로그램의 진행자 멘트가 다소 길게 느껴진다. 음악 프로그램의 특성에 맞게 음악을 더 많이 들려주었으면 좋겠다. ※의견제시자 : 박**