

## I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 7. 15.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 497건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2026. 7. 14.(화) 1TV (08:25-09:30)

이날 출연한 황윤성 씨는 요즘 보기 드문 순수한 청년같다. 맑은 호수처럼 깨끗한 느낌을 준다. 빠지지 않고 시청하는 프로그램인데 이날 황윤성 씨가 출연해 더욱 좋았다. 앞으로도 KBS의 다양한 프로그램에 출연해 주기 바란다.

### ○ 출연자 의상 제언(2명)

-프로그램명 : 「신상출시 편스토랑 스페셜」

-방송일시 : 2026. 7. 11.(토) 2TV (11:20-12:40)

출연자 야노 시호 씨의 헬스 트레이닝 복이 너무 타이트해 시청하기 불편했다. 청소년들에게 미칠 영향을 고려하여 의상 선정에 보다 신경 써 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 이슈 청원 : ‘주말드라마 사랑을 처방해 드립니다’ 방송 관련 2건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 497건

###### ○ 형태별 분류

| 전화  | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS <sup>1)</sup> | 계   |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 244 | 45  | -      | -  | 208               | 497 |

###### ○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계   |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 212 | 177 | 15  | -   | -   | 93  | 497 |

###### ○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계   |
|------|------|----|-----|
| 92   | 405  | -  | 497 |

###### ○ 분야별 분류

| 방송  | 기술 | 경영 | 기타 | 계   |
|-----|----|----|----|-----|
| 371 | -  | 54 | 72 | 497 |

| 시청자 의견                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 문 의                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「신상출시 편스토랑 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 의상 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> | <p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘참문어’ 연락처 문의 35건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘물회’ 연락처 문의 11건</li> </ul> </li> <li>○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 8건</li> </ul> </li> <li>○ 「1000회 특집 생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘편성 시간’ 문의 8건</li> </ul> </li> <li>○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 7건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 32건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 14건</li> <li>○ 「수신료」 문의 5건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 1건</li> <li>○ 「견학」 문의 1건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 72건</li> </ul> |

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

| 의견      | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [ 편 성 ] |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 재방송 요청  | <p>○ 「개그 콘서트」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (일) (22:35-24:05)</li> <li>- 다른 프로그램은 재방송이 있는데 「개그 콘서트」는 재방송이 없어 아쉽다. 연세가 많은 시청자들도 재미있게 시청하는 프로그램인 만큼, 시청하기 편한 낮 시간에 재방송을 편성해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>                                                                                         |
| [ 보 도 ] |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 보도 제언   | <p>○ 「KBS 뉴스광장」 ‘유럽, 올여름 벌써 만 명 초과 사망…곳곳 산불까지 ‘신음’”(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 7. 14.(화) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 폭염으로 인한 사망자와 함께 프랑스의 에어컨 보급률을 보도했는데, 보급률이 낮은 이유에 대한 설명이 없다. 단순히 보급률만 알려주면 시청자들이 프랑스의 상황을 오해할 수 있다. 보도를 할 때는 에어컨 보급률이 낮은 배경과 이유도 함께 설명해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |



| 의견      | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [ 라디오 ] |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 방송 호평   | <p>○ 「주현미의 러브레터」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2R (월-일) (09:00-11:00)</li> <li>- 매일 해당 시간대에 운동을 하면서 청취하는 프로그램이다. 듣고 싶은 노래가 있어 사연과 함께 신청하고자 한다. 좋은 노래가 많이 나오고 본인 연령대에 맞는 노래가 잘 선곡되어 만족스럽다. 주현미 씨의 진행도 참 좋다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |