

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 7. 14.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 587건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「가요무대」

-방송일시 : 2026. 7. 13.(월) 1TV (22:00-22:55)

한 번도 빠지지 않고 시청할 만큼 좋아하는 프로그램이다. 시청자들의 사연과 노래가 잘 어우러질 뿐만 아니라, 옛 노래를 들을 수 있어 어르신들도 좋아한다. 진행을 잘하는 김동건 아나운서도 이 프로그램의 큰 장점인데, 오래도록 진행을 맡아주었으면 한다. 지금처럼 다양한 가수와 국악인을 초청해 꾸준히 좋은 무대를 보여주기 바란다.

○ 출연자 제언(2명)

-프로그램명 : 「사사건건」

-방송일시 : 2026. 7. 13.(월) 1TV (16:00-17:00)

더불어민주당 김현정 의원이 토론 내내 태블릿을 참고하며 발언을 하니 마치 준비한 내용을 읽는 것처럼 느껴졌다. 상대 패널을 보며 의견을 주고받는 모습이 토론의 예의라고 생각하는데 다소 아쉬웠다. 보다 자연스럽게 소통하는 토론이 이루어졌으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘주말드라마 사랑을 처방해 드립니다’ 방송 관련 3건.
 - 청원 성사 : ‘주말드라마 사랑을 처방해 드립니다’ 방송 관련 2건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 587건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
272	72	-	-	243	587

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
270	191	8	-	-	118	587

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
89	498	-	587

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
430	2	56	99	587

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「동물의 왕국」 - 편성 제언 ○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 - 후속 방송 요청 【보 도】 ○ 「사사건건」 - 출연자 제언 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 【시사·교양】 ○ 「시사기획 창」 - 우리말 사용 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「가요무대」 - 방송 호평 ○ 「살림하는 남자들」 - 출연자 섭외 제언	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - 「사과」 연락처 문의 45건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「삼계탕」 연락처 문의 20건 ○ 「아침마당」 - 「진행자 제언」 17건 ○ 「열린음악회」 - 「방청」 문의 14건 ○ 「가요무대」 - 「방청」 문의 11건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 2건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 40건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「사업 및 행사」 문의 3건 ○ 「견학」 문의 2건 ○ 「주차」 문의 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 99건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	○ 「동물의 왕국」 (1명) - 2026. 7. 12.(일) 1TV (17:10-17:40) (재) - 주말에는 50분으로 편성되어 방송하는데 이날은 평소보다 일찍 프로그램이 종료되었다. 가족들과 함께 즐겨 시청하는 프로그램인데 일찍 끝나 아쉬웠다. 시청자들이 혼란을 겪지 않도록 방송 편성 시간을 일정하게 유지해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
후속 방송 요청	○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 (1명) - 2025. 6. 11.~2025. 11. 26.(수) 1TV 방송. (총 23부작) - 언제쯤 다시 볼 수 있는지 궁금하다. 좋은 프로그램이었는데 종영되어 아쉽다. 후속 방송을 제작해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[보 도]	
출연자 제언	○ 「사사건건」 (2명) - 2026. 7. 13.(월) 1TV (16:00-17:00) - 더불어민주당 김현정 의원이 토론 내내 태블릿을 참고하며 발언을 하니 마치 준비한 내용을 읽는 것처럼 느껴졌다. 상대 패널을 보며 의견을 주고받는 모습이 토론의 예의라고 생각하는데 다소 아쉬웠다. 보다 자연스럽게 소통하는 토론이 이루어졌으면 한다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[연 예 · 오 략]	
방송 호평 출연자 섭외 제언	○ 「가요무대」 (5명) - 2026. 7. 13.(월) 1TV (22:00-22:55) - 한 번도 빠지지 않고 시청할 만큼 좋아하는 프로그램이다. 시청자들의 사연과 노래가 잘 어우러질 뿐만 아니라, 옛 노래를 들을 수 있어 어르신들도 좋아한다. 진행을 잘하는 김동건 아나운서도 이 프로그램의 큰 장점인데, 오래도록 진행을 맡아주었으면 한다. 지금처럼 다양한 가수와 국악인을 초청해 꾸준히 좋은 무대를 보여주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외 ○ 「살림하는 남자들」 (2명) - 2026. 7. 11.(토) 2TV (22:35-23:55) - 시청자의 입장에서 박서진 씨 가족의 경제적 부담을 다루는 내용은 공감이 가지 않고 다소 억지스럽게 느껴진다. 반복적으로 출연하니 프로그램의 신선함도 떨어진다. 박서진 씨는 공인이라 출연이 이해되지만 가족들까지 지속적으로 출연하는 이유는 의문이 든다. ※의견제시자 : 익명 외