

## I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 7. 9.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 504건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」

-방송일시 : 2026. 7. 9.(목) 1TV (10:00-11:10)

이날 장염에 대해서도 연구를 하는 교수가 만성염증에 대해 설명을 했다. 본인도 만성염증을 심하게 앓고 있는데 교수가 자세히 설명해 주니 많이 도움이 되고 유익하게 시청했다.

### ○ 방송 제언(1명)

-프로그램명 : 「사장님 귀는 당나귀 귀」

-방송일시 : 2026. 7. 5.(일) 2TV (16:40-18:10)

정호영 셰프와 요리학교 출신 셰프들이 팝업 레스토랑 행사를 진행했다. 주방을 보여주는데 정호영 셰프뿐만 아니라 직원들 아무도 위생모를 착용하지 않았다. 음식에 머리카락이 들어가지 않을까 걱정된다. 위생모를 착용해 위생 관리에 신경써주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 504건

###### ○ 형태별 분류

| 전화  | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS <sup>1)</sup> | 계   |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 245 | 47  | -      | -  | 212               | 504 |

###### ○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계   |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 260 | 172 | 3   | -   | 1   | 68  | 504 |

###### ○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계   |
|------|------|----|-----|
| 82   | 422  | -  | 504 |

###### ○ 분야별 분류

| 방송  | 기술 | 경영 | 기타 | 계   |
|-----|----|----|----|-----|
| 413 | -  | 32 | 59 | 504 |

| 시청자 의견                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 문 의                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」</li> <li>- 재방송 요청</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스광장」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」</li> <li>- 방송 제언</li> </ul> | <p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘귀리’ 연락처 문의 46건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘주문도 펜션’ 연락처 문의 20건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘출연자 정보’ 문의 11건</li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」</li> <li>- ‘출연자 정보’ 문의 8건</li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- ‘자막 제언’ 7건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 23건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 5건</li> <li>○ 「수신료」 문의 3건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 59건</li> </ul> |

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

| 의견      | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [ 편 성 ] |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 재방송 요청  | <p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015. 1. 3.~2026. 6. 27.(토) 1TV 방송. (총 577부작)</li> <li>- 재미있게 시청했던 프로그램인데 마지막 회를 보지 못했다. TV를 통해 다시 시청할 수 있도록 재방송을 편성해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>                                                      |
| [ 보 도 ] |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 방송 제언   | <p>○ 「KBS 뉴스광장」 ‘충북 보은 시간당 70mm 폭우...이 시각 청주’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 7. 9.(목) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 기자가 비를 맞으며 보도하는 모습을 보니 안타깝다. 마치 딸이 비를 맞는 모습을 보는 것 같아 마음이 좋지 않다. 생동감 있는 연출도 좋지만 모자나 우산으로 보호할 수 있도록 배려해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 방송 호평   | <p>○ 「KBS 뉴스 9」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (21:00-22:00)</li> <li>- 우리나라 국민이 가장 많이 시청하는 9시 뉴스를 믿고 신뢰한다. 최근에는 자격증 시험을 준비하느라 화면 대신 소리로만 뉴스를 듣고 있는데 내용이 유익하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>                                                              |

| 의견                                                                                        | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [ 시사·교양 ]                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <div data-bbox="188 342 330 376">방송 제언</div> <div data-bbox="188 925 330 958">방송 호평</div> | <div data-bbox="437 293 1414 633"> <p>○ 「6시 내고향」 ‘추억 복원소’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 7. 7.(화) 1TV (18:00-19:00)</li> <li>- AI로 고인이 된 가족의 사진을 복원하는 내용은 취지가 좋지만, 자녀를 먼저 떠나보낸 가족들의 입장에서는 더욱 마음이 아프고 먹먹하게 느껴진다. 슬픈 사연뿐만 아니라 밝고 희망적인 내용도 비중 있게 다뤄주었으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> </div> <div data-bbox="437 875 1414 1171"> <p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 7. 9.(목) 1TV (10:00-11:10)</li> <li>- 이날 장염에 대해서도 연구를 하는 교수가 만성염증에 대해 설명을 했다. 본인도 만성염증을 심하게 앓고 있는데 교수가 자세히 설명해 주니 많이 도움이 되고 유익하게 시청했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> </div> |
| [ 연예·오락 ]                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <div data-bbox="188 1529 330 1563">방송 제언</div>                                            | <div data-bbox="437 1480 1414 1877"> <p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 7. 5.(일) 2TV (16:40-18:10)</li> <li>- 정호영 셰프와 요리학교 출신 셰프들이 팝업 레스토랑 행사를 진행했다. 주방을 보여주는데 정호영 셰프뿐만 아니라 직원들 아무도 위생모를 착용하지 않았다. 음식에 머리카락이 들어가지 않을까 걱정된다. 위생모를 착용해 위생 관리에 신경 써주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| 의견    | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 방송 제언 | <p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 7. 8.(수) 2TV (20:30-21:50)</li> <li>- 하루의 출연 비중이 너무 많다. 특정 출연자에게 분량이 집중되니 형평성에 맞지 않게 느껴진다. 다양한 아이들의 모습을 고르게 방송해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |