

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 6. 19.(금) 07:00 ~ 2026. 6. 21.(일) 22:00
- 상담건수: 1,130건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(2명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2026. 6. 21.(일) 1TV (12:10-13:30)

남희석 씨가 진행을 맡은 이후 프로그램의 재미가 한층 더해졌다. 부모님도 재미있게 시청한다. 송해 선생님처럼 오랫동안 교체 없이 진행을 맡아주기 바란다.

○ 보도 제언(4명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스」

-방송일시 : 1TV

월드컵 보도 비중이 크다. 한국 경기뿐 아니라 해외 경기 결과와 선수 소식까지 이어지다 보니 야구를 비롯한 다른 스포츠 소식이나 일반 뉴스의 비중이 상대적으로 적게 느껴진다. 월드컵이 중요한 행사인 것은 이해하지만 특정 종목에 편중되지 않고 다양한 분야의 뉴스를 균형 있게 보도해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,130건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
602	94	-	-	434	1,130

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
543	426	7	-	2	152	1,130

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
288	842	-	1,130

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
920	8	70	132	1,130

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「뮤직뱅크」 - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 제언 <p>【스포츠】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵 프리쇼」 - 출연자 의상 제언 ○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 - 자막 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「다큐 인사이드」 - 방송(소재) 추천 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 - 진행자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「저녁 종합뉴스」 - 방송 제언 ○ 「라디오 매거진 '위크 앤드(Week &)'」 - 다시듣기 서비스 요청 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 - '편성 시간' 문의 75건 ○ 「6시 내고향」 - '양파' 연락처 문의 55건 ○ 「열린음악회」 - '방청' 문의 31건 ○ 「동네 한 바퀴」 - '태안 자염' 연락처 문의 29건 ○ 「불후의 명곡」 - '방청' 문의 25건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 7건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 37건 ○ 「프로그램 구입」 문의 20건 ○ 「사업 및 행사」 문의 5건 ○ 「인터넷방송」 문의 4건 ○ 「주차」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 132건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「뮤직뱅크」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 19.(금) 2TV (17:00-18:20) - 「뮤직뱅크」를 기다렸는데 드라마가 방송되어 깜짝 놀랐다. 좋아하는 프로그램이라 금요일을 기다렸는데 결방되어 아쉽다. 앞으로는 결방을 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 월드컵 보도 비중이 크다. 한국 경기뿐 아니라 해외 경기 결과와 선수 소식까지 이어지다 보니 야구를 비롯한 다른 스포츠 소식이나 일반 뉴스의 비중이 상대적으로 적게 느껴진다. 월드컵이 중요한 행사인 것은 이해하지만 특정 종목에 편중되지 않고 다양한 분야의 뉴스를 균형 있게 보도해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[스포츠]	
출연자 의상 제언	<p>○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵 프리쇼」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 19.(금) 2TV (08:00-09:00) - 가족들과 함께 시청하는데 오하영 씨의 치마 길이가 다소 짧아 보기 민망했다. 아무것도 덮지 않고 앉아 있는 모습이 나올 때마다 노출이 우려되어 시청하는 내내 신경이 쓰였다. 아이들과 함께 시청하는 시간대인 만큼 의상에 주의해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
자막 제언	<p>○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV - 경기 중 골이 들어가면 득점 선수에 대한 정보를 자막으로 표기해 주었으면 한다. 월드컵 중계를 시청하다 보면 누가 득점했는지 알기 어려울 때가 있다. 경기 진행 상황과 주요 정보를 자막으로 상세하게 알려주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송(소재) 추천	<p>○ 「다큐 인사이드」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (목) (22:00-22:50) - 부산 태종대는 절벽과 바다가 어우러진 곳으로 전국에서 매를 관찰하거나 촬영하기 위해 찾는 사람들이 많다. 태종대에 번식하는 매와 관련해 해마다 특이한 현상이 나타나는데, 최근 큰 부리까마귀가 늘어나면서 번식에 영향을 주는 것이 아닌지 궁금하다. 매와 주변 생태 환경에 대해 취재해 다뤄주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
진행자 호평	<p>○ 「전국노래자랑」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 21.(일) 1TV (12:10-13:30) - 남희석 씨가 진행을 맡은 이후 프로그램의 재미가 한층 더해졌다. 부모님도 재미있게 시청한다. 송해 선생님처럼 오랫동안 교체 없이 진행을 맡아주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

