

## I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 6. 18.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 642건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

- 프로그램명 : 「아침마당」 ‘목요특강 쌤의 한 수’
- 방송일시 : 2026. 6. 18.(목) 1TV (08:25-09:30)

평소 무릎이 좋지 않아 이날 방송을 관심 있게 시청했다. 출연한 교수가 무릎 관절염에 대해 자세하고 알기 쉽게 설명해 주어 도움이 되었고, 전문가의 설명이라 더욱 신뢰가 간다. 다음에는 수술 후 관리법과 후유증에 대한 내용도 알려주면 좋겠다.

### ○ 보도 요청(1명)

- 프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」
- 방송일시 : 1TV (월-금) (21:00-22:00)

주식 관련 보도에서 삼성전자나 SK하이닉스 등 일부 종목에 대한 내용이 주로 다뤄진다. 반면 하락세를 보이는 종목이나 투자 위험성에 대한 보도는 상대적으로 부족하게 느껴진다. 주식 시장의 하락장에 대한 우려와 투자 위험성에 대해서도 균형 있게 보도해 주었으면 한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 642건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
318	46	-	-	278	642

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
302	255	10	-	5	70	642

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
113	529	-	642

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
544	6	38	54	642

시청자 의견	문 의
<p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- 보도 요청</li> </ul> <p><b>【스포츠】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」</li> <li>- 자막 제언</li> <li>○ 「북중미 월드컵 NOW」</li> <li>- 진행자 호평</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「뮤직뱅크」</li> <li>- 다시보기 서비스 요청</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가정음악」</li> <li>- 진행자 제언</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」</li> <li>- 「편성 시간」 문의 56건</li> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「매실」 연락처 문의 52건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 「티벳 참여」 문의 20건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「가자미 밥상」 연락처 문의 16건</li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- 「보도 제언」 10건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 5건</li> <li>○ 「주과수」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 14건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 14건</li> <li>○ 「인터넷방송」 문의 4건</li> <li>○ 「수신료」 문의 3건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 2건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 54건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 보도 ]	
<p style="text-align: center;">보도 요청</p>	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (21:00-22:00)</li> <li>- 주식 관련 보도에서 삼성전자나 SK하이닉스 등 일부 종목에 대한 내용이 주로 다뤄진다. 반면 하락세를 보이는 종목이나 투자 위험성에 대한 보도는 상대적으로 부족하게 느껴진다. 주식 시장의 하락장에 대한 우려와 투자 위험성에 대해서도 균형 있게 보도해 주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 스포츠 ]	
<p style="text-align: center;">자막 제언</p>	<p>○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 'I조 이라크 : 노르웨이'(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 6. 17.(수) 2TV (06:10-09:10)</li> <li>- 전반 종료 후 '홀란하다 홀란해'라는 자막이 표기되었는데 의미를 직관적으로 이해하기 어렵다. '혼란'을 '홀란'으로 잘못 표기한 건지 새로운 신조어인지 검색을 해봐도 찾을 수가 없다. 오타인지 의도된 표현인지 궁금하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p style="text-align: center;">진행자 호평</p>	<p>○ 「북중미 월드컵 NOW」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 6. 17.(수) 2TV (20:30-22:00)</li> <li>- 허유원 아나운서의 목소리 톤이 예전에는 다소 높게 느껴졌는데 한층 차분해져 듣기 좋다. 스포츠와 잘 어울리는 활기찬 진행은 유지하면서도 편안하게 시청할 수 있어 좋았다. 웃으면서 즐겁게 시청했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>



의견	세부내용
[ 라디오 ]	
진행자 제언	<p>○ 「가정음악」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 6. 18.(목) 1FM (09:00-11:00)</li> <li>- 음악 프로그램에서는 월드컵 소식이나 경기에 대해 중계하듯 이야기하지 않아도 된다. 스포츠를 좋아하지만 방송의 취지와 관련이 없는 이야기는 자제해 주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>