

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 6. 17.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 503건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2026. 6. 16.(화) 1TV (08:25-09:30)

박철규 아나운서를 대신해 진행을 맡은 이재성 아나운서가 진행을 잘한다. 목소리가 부드러워 듣기 좋고 발음이 명확해 내용이 귀에 쫄쫄 들어온다. 「아침마당」에 잘 어울린다. 본인뿐만 아니라 가족들도 같은 의견이다.

○ 자막 제언(11명)

-프로그램명 : 「2026 FIFA 북중미 월드컵」

-방송일시 : 2TV

월드컵 중계를 시청하는데 전·후반이 바뀌어도 좌측 상단의 국가명 위치가 그대로 유지되어 어느 팀이 어느 방향으로 공격하는지 헷갈린다. FIFA 규정에 따른 표기 방식이라는 점은 이해하지만 시청에는 다소 불편함이 있다. 국가명 위치 변경이 어렵다면 공격 방향을 표시하는 화살표 등 다른 방법을 활용해 공격 진영을 쉽게 확인할 수 있도록 개선해 주었으면 좋겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 503건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
258	32	-	-	213	503

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
234	199	5	-	2	63	503

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
114	389	-	503

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
416	1	36	50	503

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「스모킹 건」 - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 12」 - 출연자 호평 <p>【스포츠】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 - 자막 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 - 진행자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「말자쇼」 - 방송 제언 ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「붉은 진주」 - 극본 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「소금」 연락처 문의 42건 ○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 - 「자막 제언」 39건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「돼지고기김치찌침」 연락처 문의 16건 ○ 「아침마당」 - 「진행자 제언」 14건 ○ 「인간극장」 - 「출연자」 연락처 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 17건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「인터넷방송」 문의 3건 ○ 「사업 및 행사」 문의 2건 ○ 「수신료」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 50건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제안	<p>○ 「스모킹 건」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 16.(화) 2TV (21:45-22:45) - 다른 프로그램은 사실만을 짚고 넘어가는 경우가 많은데, 이 프로그램은 사건에 대해 조목조목 세밀하게 설명해 주어 좋다. 좋아하는 프로그램인데 월드컵 중계 편성으로 결방되어 아쉬움이 크다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
출연자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 17.(수) 1TV (12:00-13:00) - 박소연 기상캐스터가 진행하는 일기예보를 늘 시청한다. 또박 또박 전달하는 능력이 좋고 발음도 또렷하다. 평소 느끼던 고마운 마음을 전한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[스포츠]	
자막 제안	<p>○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 (11명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV - 월드컵 중계를 시청하는데 전·후반이 바뀌어도 좌측 상단의 국가명 위치가 그대로 유지되어 어느 팀이 어느 방향으로 공격하는지 헷갈린다. FIFA 규정에 따른 표기 방식이라는 점은 이해하지만 시청에는 다소 불편함이 있다. 국가명 위치 변경이 어렵다면 공격 방향을 표시하는 화살표 등 다른 방법을 활용해 공격 진영을 쉽게 확인할 수 있도록 개선해 주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
진행자 호평	<p>○ 「아침마당」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 16.(화) 1TV (08:25-09:30) - 박철규 아나운서를 대신해 진행을 맡은 이재성 아나운서가 진행을 잘한다. 목소리가 부드러워 듣기 좋고 발음이 명확해 내용이 귀에 쫄쫄 들어온다. 「아침마당」에 잘 어울린다. 본인 뿐만 아니라 가족들도 같은 의견이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예·오락]	
방송 제언	<p>○ 「말자쇼」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 15.(월) 2TV (21:45-23:25) - 이날 성 관련 사례와 부부 관계에 대한 내용이 방송되었다. 방송에서 공개적으로 다루기에는 일부 사례와 출연자의 발언이 공감하기 어려웠고 다소 부담스럽게 느껴졌다. 평소 재미있게 시청하던 프로그램인데 이날 방송은 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (수) (20:30-21:50) - 은우·정우 형제의 출연만을 기다리는 시청자이다. 지난달 예고편이 유튜브에 공개되었으나 방송 일정이 연기되어 6월 24일 방송으로 변경되었다. 한 달이나 미뤄졌는데 시청자들에게 미리 공지되지 않아 기다리는 동안 답답했다. 혼란을 겪지 않도록 출연 일정이나 편성 변경 시에는 미리 공지해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「붉은 진주」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-목) (19:50-20:30) - 현실에서도 강력 범죄로 인한 불안감이 큰데, 드라마에서도 사람을 해치거나 살해하는 장면이 등장하니 보기 좋지 않다. 시청자들에게 부정적인 영향을 줄 수 있는 범죄 장면은 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>