

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 6. 16.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 588건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「인간극장」

-방송일시 : 2026. 6. 16.(월) 1TV (07:50-08:25)

음악다방을 운영하는 한 부부가 출연했는데, 몸이 아픈 남편을 위해 건강한 음식을 해주는 아내의 모습이 감동적이었다. 방송을 보니 음악다방에 옛 LP 음반들이 많아 음악을 들으러 직접 방문해 보고 싶다. 요즘처럼 경기가 어려운 시기에 서민들의 다양한 이야기를 소개해 주어 더 의미 있게 느껴지는 좋은 프로그램이다.

○ 진행자 섭외 제언(8명)

-프로그램명 : 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 ‘C조 브라질 : 모로코’

-방송일시 : 2026. 6. 14.(일) 2TV (06:45-09:10)

경기 상황에 맞는 해설이나 선수들의 성향, 경기 흐름에 대한 설명이 충분하지 않게 느껴져 몰입감이 다소 떨어졌다. 또한 정적이 흐르거나 경기와 직접적인 관련이 없는 사적인 대화도 아쉽다. 축구 중계는 박진감과 현장의 생생한 분위기를 전달하는 것이 중요한 만큼, 보다 활력 있고 몰입할 수 있는 전문적인 중계를 보여주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 588건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
283	23	-	-	282	588

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
279	245	7	-	1	56	588

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
118	470	-	588

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
500	3	44	41	588

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제안 ○ 대하드라마 「불멸의 이순신」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【스포츠】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제안 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「라디오 전국일주」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「수박」 연락처 문의 44건 ○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 <ul style="list-style-type: none"> - 「자막 제안」 30건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「진행자 제안」 13건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 13건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「영동 편백나무 숲」 연락처 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 22건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「사업 및 행사」 문의 5건 ○ 「주차」 문의 4건 ○ 「수신료」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 41건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[스포츠]	
진행자 섭외 제안	<p>○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 ‘C조 브라질 : 모로코’(8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 14.(일) 2TV (06:45-09:10) - 경기 상황에 맞는 해설이나 선수들의 성향, 경기 흐름에 대한 설명이 충분하지 않게 느껴져 몰입감이 다소 떨어졌다. 또한 정적이 흐르거나 경기와 직접적인 관련이 없는 사적인 대화도 아쉽다. 축구 중계는 박진감과 현장의 생생한 분위기를 전달하는 것이 중요한 만큼, 보다 활력 있고 몰입할 수 있는 전문적인 중계를 보여주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김** 외</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 16.(월) 1TV (07:50-08:25) - 음악다방을 운영하는 한 부부가 출연했는데, 몸이 아픈 남편을 위해 건강한 음식을 해주는 아내의 모습이 감동적이었다. 방송을 보니 음악다방에 옛 LP 음반들이 많아 음악을 들으러 직접 방문해 보고 싶다. 요즘처럼 경기가 어려운 시기에 서민들의 다양한 이야기를 소개해 주어 더 의미 있게 느껴지는 좋은 프로그램이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예·오락]	
방송 호평	<p>○ 「가요무대」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 15.(월) 1TV (22:00-22:55) - 오랫동안 시청해 온 프로그램인데 이날 방송이 특히 감동적이었다. 아리랑의 종류가 이렇게 많은지 몰랐는데 다양한 아리랑을 들려주어 새롭게 알게 되었다. 연주자들의 연주도 훌륭했고 소프라노 출연자의 노래도 좋아 큰 즐거움과 감동을 느꼈다. 좋은 무대를 보여주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「라디오 전국일주」 ‘우리고장 살림살이’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 15.(월) 1R (14:20-15:26) - 평소 관심을 갖기 어려운 내용을 알기 쉽게 설명해 주어 도움이 된다. 지자체장 집무실 리모델링 예산과 혈세 낭비 문제에 대해 우지영 한국지방정치 연구소장이 구체적으로 짚어 주어 유익하게 청취했다. 평소 방송을 듣고 지인들과의 모임에서도 이야기를 나누는데 앞으로도 좋은 내용을 계속 다루어 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>