

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 5. 22.(금) 07:00 ~ 2026. 5. 25.(월) 22:00
- 상담건수: 1,753건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「K-가곡 슈퍼스타 코리아」

-방송일시 : 2026. 5. 24.(일) 1TV (17:10-19:00)

외국 성악가들도 출연한 작년과는 달리 올해는 한국 성악가들이 출연해 오랜만에 몰입하여 시청했다. 좋은 노래를 듣게 해준 제작진과 출연자들에게 감사하다. 진정한 수신료의 가치라는 생각과 함께 이런 프로그램이 꾸준히 제작되어 우리나라 가곡이 널리 알려지기 바란다.

○ 진행자 발언 제언(2명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 ‘민주당 “노무현 정신’ 잇겠다”...봉하마을 총집결해 승리 다짐’

-방송일시 : 2026. 5. 23.(토) 1TV (21:00-21:30)

이날 첫 번째 보도에서 진행자가 ‘경남 봉하마을’을 ‘경북 봉화마을’로 잘못 말했다. 기본적인 지역 정보는 정확하게 전달될 수 있도록 신경 써 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 17건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘시니어 토크쇼 황금연못’ 방송 관련.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,753건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
751	33	-	-	969	1,753

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
948	656	26	-	3	120	1,753

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
287	1,466	-	1,753

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,587	1	53	112	1,753

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 발언 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이웃집 찰스」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「K-가곡 슈퍼스타 코리아」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「살림하는 남자들」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「사랑을 처방해 드립니다」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 음악실」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「돌미역」 연락처 문의 52건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「충무김밥」 연락처 문의 13건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 7건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「퀴즈 참여」 문의 7건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 「수박빵」 연락처 문의 6건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 30건 ○ 「프로그램 구입」 문의 19건 ○ 「인터넷방송」 문의 2건 ○ 「견학」 문의 1건 ○ 「수신료」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 112건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
진행자 제언	<p>○ 「사사건건」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 5. 21.(목) 1TV (16:00-17:00) - 박에스더 앵커의 말투와 진행 방식, 표현이 강하게 느껴져 시청에 다소 불편함이 있다. 전달력이 좋다는 장점이 있지만, 보다 편안하게 시청할 수 있도록 안정적이고 차분한 진행을 해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
진행자 발언 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘민주당 “노무현 정신’ 잇겠다”...봉하마을 총집결해 승리 다짐’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 5. 23.(토) 1TV (21:00-21:30) - 이날 첫 번째 보도에서 진행자가 ‘경남 봉하마을’을 ‘경북 봉화마을’로 잘못 말했다. 기본적인 지역 정보는 정확하게 전달될 수 있도록 신경 써 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「이웃집 찰스」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 5. 24.(일) 1TV (16:10-17:00) (재) - 외국인 여부와 관계없이 이웃들과 음식을 나누고 외롭지 않도록 서로 배려하는 모습이 보기 좋다. 이웃끼리 자연스럽게 인사하고 어울리는 모습을 보니 사람 사는 따뜻함이 느껴진다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[드라마]	
출연자 호평	<p>○주말드라마 「사랑을 처방해 드립니다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (토-일) (20:00-21:20) - 김승수 씨의 뛰어난 연기가 극의 재미를 더해주어 매주 방송 시간이 기다려진다. 마지막 회까지 잘 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「KBS 음악실」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (11:00-12:00) - 음악 정보나 음악가의 이력을 소개하는 시간이 길어 음악 감상에 집중하기 어렵다. 평소 라디오를 들으며 일을 했는데 최근에는 청취 빈도가 줄었다. 다시 음악에 집중할 수 있는 방송을 해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>