

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 5. 21.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 603건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

- 프로그램명 : 「2TV 생생정보」
- 방송일시 : 2026. 5. 20.(수) 2TV (18:35-19:50)

소개된 맛집을 메모해 직접 찾아가곤 하는데, 이번에 소개된 8천 원 한식 뷔페도 부담 없이 방문해 보고 싶다. 외식 물가가 높은 상황에서 서민들이 부담 없이 즐길 수 있는 맛집 정보를 알려주어 잘 보고 있다.

○ 결방 제언(3명)

- 프로그램명 : 일일드라마 「기쁜 우리 좋은 날」
- 방송일시 : 2026. 5. 20.(수) 1TV (20:30-21:00)

방송 시간을 기다렸는데 축구 중계로 결방되었다. 재미있어서 매일 보는 드라마인데 못 봐서 아쉽다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - ‘시니어 토크쇼 황금연못’ 방송 관련.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 603건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
279	38	-	-	286	603

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
285	230	7	-	1	80	603

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
92	511	-	603

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
498	4	34	67	603

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「기쁜 우리 좋은 날」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 폐지 반대 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세상의 모든 음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘전통 조청’ 연락처 문의 34건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘간장계장’ 연락처 문의 32건 ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 제언’ 14건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘진행자 제언’ 13건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 20건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「수신료」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 67건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「2TV 생생정보」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 5. 20.(수) 2TV (18:35-19:50) - 소개된 맛집을 메모해 직접 찾아가곤 하는데, 이번에 소개된 8천 원 한식 뷔페도 부담 없이 방문해 보고 싶다. 외식 물가가 높은 상황에서 서민들이 부담 없이 즐길 수 있는 맛집 정보를 알려주어 잘 보고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연 예 · 오 략]	
출연자 호평	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 5. 20.(수) 2TV (20:30-21:50) - 아이들을 키울 때 음식을 가리고 아무거나 먹지 않아 힘들었던 경험이 있는데 「슈퍼맨이 돌아왔다」에 나오는 아이들은 가리지 않고 음식을 잘 먹는 모습이 예쁘다. 각박한 세상 속에서 아빠가 아이들을 직접 키우는 모습이 아름답고 보기 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「1박 2일」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (일) (18:10-20:00) - 유선호 씨가 마지막 촬영 후 하차한다는 소식을 들으니 아쉽다. 이후 이기택 씨와 이용진 씨가 합류한다고 들었는데 새로운 출연자들의 활약이 기대된다. 출연자들과 제작진의 호흡이 좋아 재미있게 시청하고 있는데 앞으로도 좋은 모습을 보여주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「세상의 모든 음악」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 5. 20.(수) 1FM (18:00-20:00) - 음악과 진행자의 볼륨 차이가 크다. 음악에 볼륨을 맞춰 놓으면 진행자의 톤이 낮아 말소리가 잘 들리지 않는다. 진행자의 말을 들으려면 볼륨을 높여야 한다. 차분하게 이야기하는 건 좋지만 마이크에 입을 가까이 대고 말하거나 음향 조정이 필요하다. 다른 프로그램을 청취할 때는 이러한 문제가 없다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>