

## I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 4. 24.(금) 07:00 ~ 2026. 4. 26.(일) 22:00
- 상담건수: 830건

## II. 주요의견 내용

### ○ 출연자 호평(1명)

- 프로그램명 : 「불후의 명곡」 ‘아나운서 가족 특집 편’
- 방송일시 : 2026. 4. 25.(토) 2TV (18:05-20:00)

늘 흐트러지지 않고 표준적인 모습을 보여주었던 아나운서들이 출연하는 특집 방송이라 시청했다. 나이가 많은 아나운서들도 자주 방송에 출연하면 좋겠다. 특히 이날 출연한 왕종근 아나운서와 박태원 아나운서를 오랜만에 보니 참 반가웠다.

### ○ 출연자 발언 제언(4명)

- 프로그램명 : 「살림하는 남자들」
- 방송일시 : 2026. 4. 25.(토) 2TV (21:20-22:40)

박서진 씨가 부모와의 대화 중 소리를 지르거나, “관짝에 들어가서 연락할래?”, “인연을 끊고 살자” 등의 발언을 하는 모습이 방송되어 시청에 다소 불편함이 있었다. 가족이 함께 시청하는 예능 프로그램인 만큼 언행에 주의해 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 830건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
487	43	-	-	300	830

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
410	271	18	-	1	130	830

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
170	660	-	830

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
667	-	51	112	830

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「동물의 왕국」</li> <li>- 재방송 요청</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사사건건」</li> <li>- 자료화면 제언</li> </ul> <p><b>【스포츠】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2026 KBS×KBO 불금야구」</li> <li>- 자막 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「신상출시 펀스토랑」</li> <li>- 출연자 섭외 제언</li> <li>○ 「불후의 명곡」</li> <li>- 출연자 호평</li> <li>○ 「살림하는 남자들」</li> <li>- 출연자 발언 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「함께하는 세상」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘버섯 한우 샤부샤부’ 연락처 문의 56건</li> <li>○ 「동네 한 바퀴」</li> <li>- ‘국수’ 연락처 문의 36건</li> <li>○ 「열린음악회」</li> <li>- ‘방청’ 문의 16건</li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- ‘보도 제언’ 16건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘출연’ 문의 15건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 25건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 16건</li> <li>○ 「수신료」 문의 3건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 3건</li> <li>○ 「견학」 문의 2건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 112건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
재방송 요청	<p>○ 「동물의 왕국」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 4. 23.(목) 1TV (17:30-18:00)</li> <li>- 쉽게 볼 수 없는 코끼리들이 물을 찾는 장면이 방송되어 영화 처럼 재미있게 시청했다. 컴퓨터나 휴대폰 사용이 익숙하지 않은데, TV를 통해 다시 볼 수 있도록 재방송을 편성해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
자료화면 제언	<p>○ 「사사건건」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 4. 23.(목) 1TV (16:00-17:00)</li> <li>- 전날에 이어 이날도 경기도의 평택시와 하남시의 위치가 서로 바뀌어 표시된 장면이 반복적으로 방송되었다. 하남시는 경기도 동쪽, 평택시는 남쪽에 위치해 있어 지리적으로 명확히 구분되는 지역이다. 공영방송인 만큼 정확한 정보를 전달해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 스포츠 ]	
자막 제언	<p>○ 「2026 KBS×KBO 불금야구」 ‘롯데 : KIA - 광주 -’(2명)  - 2026. 4. 24.(금) 2TV (18:20-21:40)  - 경기 상황판에 투구 수가 표시되는 배경이 흰색인데, 흰색 야구공 모양과 겹쳐 보여 투구 수를 정확히 확인하는 데 어려움이 있다. 스트라이크 표시 또한 색상이 열어 식별이 어렵다. 시청자들이 쉽게 구분할 수 있도록 색상을 보다 진하게 조정해 주면 좋겠다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 의</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 (1명)  - 2026. 4. 25.(토) 1TV (08:30-09:30)  - 예전과 달리 생활 방식이 자유롭게 변화하고 있다. 혼자 사는 경우도 늘었고, 부부가 함께 살더라도 각자의 생활을 존중한다. 어르신들이 출연해 이러한 변화된 삶에 대해 이야기하는 게 재미있다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예·오락 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「신상출시 편스토랑」 (1명)  - 2026. 4. 24.(금) 2TV (21:40-23:10)  - 지친 하루를 웃으며 마무리하기 위해 예능 프로그램을 시청한다. 이날 신지 씨와 문원 씨가 출연해 과거 논란에 대해 이야기하고 해명하는 장면이 방송되었다. 즐겁게 요리하는 모습을 기대하며 틀었는데 논란에 대해 해명하려는 모습을 보니 재미가 다소 저하되고 채널을 돌리게 된다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 호평	<p>○ 「불후의 명곡」 ‘아나운서 가족 특집 편’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 4. 25.(토) 2TV (18:05-20:00)</li> <li>- 늘 호트러지지 않고 표준적인 모습을 보여주었던 아나운서들이 출연하는 특집 방송이라 시청했다. 나이가 많은 아나운서들도 자주 방송에 출연하면 좋겠다. 특히 이날 출연한 왕종근 아나운서와 박태원 아나운서를 오랜만에 보니 참 반가웠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 발언 제언	<p>○ 「살림하는 남자들」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 4. 25.(토) 2TV (21:20-22:40)</li> <li>- 박서진 씨가 부모와의 대화 중 소리를 지르거나, “관짝에 들어가서 연락할래?”, “인연을 끊고 살자” 등의 발언을 하는 모습이 방송되어 시청에 다소 불편함이 있었다. 가족이 함께 시청하는 예능 프로그램인 만큼 언행에 주의해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「함께하는 세상」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (토) (20:30-20:56)</li> <li>- KBS 프로그램뿐 아니라 라디오도 꾸준히 청취한다. 본인은 정신건강의 어려움을 겪고 있는데, 해당 프로그램을 청취하면 장애를 극복하고 재활해 나가는 내용과 격려의 말들이 전해져 큰 위로가 된다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>