

## I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 4. 23.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 490건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」 「[추억 복원소] 다랭이마을」

-방송일시 : 2026. 4. 21.(화) 1TV (18:00-19:00)

AI로 제작한 사진을 통해 추억을 복원해 주는 점이 너무 좋다. 만약 돌아가신 부모님의 사진이 있었다면 본인도 신청했을 것이다. 복원된 사진들을 보니 마치 살아있는 것 같아 너무 좋았다.

### ○ 진행자 제언(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2026. 4. 23.(목) 1TV (08:25-09:30)

의사들이 출연해 건강에 관련된 설명을 하는데 웃음이나 개인적인 질문을 한다. 질문에 답을 하다보니 다소 흐름이 끊긴다. 전문가의 설명이 중심이 되도록 진행을 조율해 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 490건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
249	58	-	-	183	490

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
215	161	6	-	1	107	490

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
74	416	-	490

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
357	2	34	97	490

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「동행」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「TV소설 삼생이」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「생로병사의 비밀」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자막 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘전통 장’ 연락처 문의 34건</li> </ul> </li> <li>○ 「개그 콘서트」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 33건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 17건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 8건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘고등어조림’ 연락처 문의 8건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 21건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 7건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 4건</li> <li>○ 「인터넷방송」 문의 1건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 97건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
재방송 요청	<p>○ 「동행」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (토) (18:00-18:55)</li> <li>- 오전 시간대에 TV 시청이 어려워 해당 프로그램의 재방송을 시청하지 못한다. 본인이 시청 가능한 오후 시간대에도 재방송을 편성해 주면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
재방송 요청	<p>○ 「TV소설 삼생이」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2013. 1. 7.~2013. 6. 17. (월-금) 2TV 방송. (총 120부작)</li> <li>- 유태웅 씨를 좋아해 재미있게 시청한 프로그램이다. 다시 볼 수 있게 재방송을 편성해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「6시 내고향」 「추억 복원소」 다랭이마을(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 4. 21.(화) 1TV (18:00-19:00)</li> <li>- AI로 제작한 사진을 통해 추억을 복원해 주는 점이 너무 좋다. 만약 돌아가신 부모님의 사진이 있었다면 본인도 신청했을 것이다. 복원된 사진들을 보니 마치 살아있는 것 같아 너무 좋았다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>



의견	세부내용
자막 제언	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 4. 22.(수) 2TV (11:10-12:35) (재)</li> <li>- 가족(家族)은 집단을 의미하고, 식구(食口)는 그 집단을 이루는 사람 수를 나타내므로 5인 가족의 첫 촬영의 경우 ‘다섯 가족의 첫 촬영’이 아닌 ‘다섯 식구의 첫 촬영’이 적절하다. 해외에서도 많이 보는 인기 프로그램인 만큼 자막 표기에 신경 써주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>