

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 4. 22.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 478건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「지금 이 사람」

-방송일시 : 2026. 4. 21.(화) 1R (15:30-15:58) (재)

늘 1라디오만 청취하는 애청자이다. 이날 목발을 짚고 활동하는 장애인학생지원네트워크의 김형수 대표와 사회복지사인 그의 어머니가 출연했다. 본인은 7년 전부터 장애로 인해 걷기가 어려운 상황이라 관심 있게 들었다. 방송을 통해 장애인 병원이 있다는 걸 알게 되었고, 해당 병원을 직접 찾아가 보고 싶다.

○ 방송 제언(1명)

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」 '교통카드면 충분해'

-방송일시 : 2026. 4. 21.(화) 2TV (18:35-19:50)

일반적으로 교통카드면 충분하다는 표현은 배차 간격이 짧고 버스가 자주 다닌다는 점을 전제로 한다. 이날 여행지로 전라남도 강진군이 소개되었는데, 군 지역은 버스를 많이 운행하지 않아 배차 간격이 길고 2시간 이상 기다려야 하는 경우도 있다. 군 지역에서도 교통카드면 충분하다는 내용은 사실과 다르게 전달되어 시청자들에게 혼선을 줄 수 있다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 478건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
206	52	-	-	220	478

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
215	176	8	-	-	79	478

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
100	378	-	478

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
376	1	39	62	478

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 ○ 「2025 MLB 코리안 빅리거 출전경기」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 요청 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「지금 이 사람」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「정관용의 시사본부」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘채첩’ 연락처 문의 27건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘티벳 당침’ 문의 14건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘장어구이’ 연락처 문의 13건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 11건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도제언’ 7건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 16건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「사업 및 행사」 문의 8건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「견학」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 62건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 호평	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 (1명) <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 11.(목) 1TV (방송예정) - 관심이 높은 월드컵 중계를 편성해 주어 감사하다. 지난 밀라노 코르티나 동계올림픽은 중계가 없어 아쉬웠는데, 월드컵을 볼 수 있어 아쉬움이 사라진다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p>
편성 요청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「2025 MLB 코리안 빅리거 출전경기」 (1명) <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 15.~2025. 9. 20. 2TV 방송. (총 7부작) - 작년에는 메이저리그 중계를 볼 수 있었는데 올해는 중계가 없다. LA 다저스와 이정후 선수의 팬인데 메이저리그 중계가 다시 편성되면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<ul style="list-style-type: none"> ○장애인의 날 기획 「인간극장」 ‘나현씨의 두 번째 걸음마 3부’(1명) <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 22.(수) 1TV (07:50-08:25) - 장애가 있는 출연자가 나왔는데 회복에 도움 되었던 운동 방법이나 치료법을 알려주고 싶다. 본인 또한 신체적 어려움을 겪고 있어 깊이 공감하며 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」 ‘교통카드면 충분해’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 21.(화) 2TV (18:35-19:50) - 일반적으로 교통카드면 충분하다는 표현은 배차 간격이 짧고 버스가 자주 다닌다는 점을 전제로 한다. 이날 여행지로 전라남도 강진군이 소개되었는데, 군 지역은 버스를 많이 운행하지 않아 배차 간격이 길고 2시간 이상 기다려야 하는 경우도 있다. 군 지역에서도 교통카드면 충분하다는 내용은 사실과 다르게 전달되어 시청자들에게 혼선을 줄 수 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 정**</p>
[연예·오락]	
출연자 섭외 요청	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (수) (20:30-21:50) - 박수홍 씨의 딸 재이가 너무 예쁘고 귀엽다. 박수홍 씨도 인물이 좋고 방송을 참 잘한다. 휴대폰으로만 볼 수 있어 아쉬운데 박수홍 씨 가족이 다시 출연해 주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「지금 이 사람」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 21.(화) 1R (15:30-15:58) (재) - 늘 1라디오만 청취하는 애청자이다. 이날 목발을 짚고 활동하는 장애인학생지원네트워크의 김형수 대표와 사회복지사인 그의 어머니가 출연했다. 본인은 7년 전부터 장애로 인해 걷기가 어려운 상황이라 관심 있게 들었다. 방송을 통해 장애인 병원이 있다는 걸 알게 되었고, 해당 병원을 직접 찾아가 보고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「정관용의 시사본부」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (토-일) (12:10-13:58) - 정관용 씨가 목소리도 좋고 진행을 참 잘한다. 몇 년째 하루도 안 빠지고 청취한다. 주변에서도 다 정관용 씨의 진행이 좋다고 칭찬한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>