

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 4. 21.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 492건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「가요무대」

-방송일시 : 2026. 4. 20.(월) 1TV (22:00-22:55)

본인은 마음이 좋지 않을 때 음악을 듣는데, 이 프로그램에 출연하는 가수들과 무대에서 나오는 노래들이 좋아 시청한다. 김동건 아나운서의 진행도 좋다.

○ 진행자 제언(3명)

-프로그램명 : 「사사건건」

-방송일시 : 2026. 4. 20.(월) 1TV (16:00-17:00)

하루도 빠짐없이 시청하는 프로그램이다. 이날 여자 앵커의 진행 톤과 분위기가 김용준 앵커와 달라 몰입하여 시청하기 다소 어려움이 있었다. 김용준 앵커가 속히 복귀하여 진행을 맡아주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 492건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
251	13	-	-	228	492

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
232	176	8	-	2	74	492

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
82	410	-	492

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
387	-	45	60	492

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「개는 훌륭하다」 - 후속 방송 요청 등 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 - 진행자 제언 등 ○ 「내고향 스페셜」 - 출연자 제언 등 ○ 「세상의 모든 다큐」 - 방송 호평 등 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 - 방송 호평 등 ○ 「말자쇼」 - 진행자 호평 등 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「성공예감 이대호입니다」 - 방송 호평 등 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - ‘냉면 & 어복쟁반’ 연락처 문의 26건 ○ 「6시 내고향」 - ‘음나무’ 연락처 문의 19건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘뉴스 제보’ 연락처 문의 12건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 10건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 문의 8건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 19건 ○ 「프로그램 구입」 문의 16건 ○ 「사업 및 행사」 문의 3건 ○ 「주차」 문의 3건 ○ 「수신료」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 60건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「세상의 모든 다큐」 ‘삼체’ 류츠신의 미래와의 만남 1부’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 20.(월) 2TV (16:30-17:20) - 평소 과학에 관심이 많고 특히 외계인과 우주에 대한 흥미가 크다. 이날 외계인을 주제로 한 방송이 굉장히 유익했다. 앞으로 외계인이나 우주에 관련된 다양한 내용을 다뤄주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「가요무대」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 20.(월) 1TV (22:00-22:55) - 본인은 마음이 좋지 않을 때 음악을 듣는데, 이 프로그램에 출연하는 가수들과 무대에서 나오는 노래들이 좋아 시청한다. 김동건 아나운서의 진행도 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 호평	<p>○ 「말자쇼」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 20.(월) 2TV (21:30-23:00) - 요즘 가장 재미있게 시청하는 프로그램이다. 김영희 씨의 말솜씨가 깜짝 놀랄 만큼 뛰어나다. 주변 지인들 사이에서도 김영희 씨가 진행을 잘한다는 칭찬이 많다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「성공예감 이대호입니다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 21.(화) 1R (09:05-10:53) - AI를 사업적으로 활용할 수 있는 방법에 대한 설명이 있었다. 내용이 좋아 지인에게도 알려 주고, 다시듣거나 유튜브를 통해 재청취할 예정이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>