

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 4. 20.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 492건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 :장애인의 날 기획 「아침마당」 ‘[별부부전] 아내의 눈이 된 남편’

-방송일시 : 2026. 4. 20.(월) 1TV (08:25-09:30)

시각 장애인 아내와 아내의 눈이 되어준 남편의 이야기가 나왔다. 장애를 가지고 있어도 서로 이해해 주며 사는 모습이 참 보기 좋았다.

○ 편성 제언(5명)

-프로그램명 : 「개그 콘서트」

-방송일시 : 2026. 4. 19.(일) 2TV (23:00-24:20)

오랫동안 시청해 온 프로그램인데 자야하는 시간으로 편성이 변경되어 아쉽다. 직장인들도 자야하는 시간이다. 다시 9시 20분으로 편성해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 492건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ¹⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 255 | 16 | - | - | 221 | 492 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 216 | 195 | 6 | - | - | 75 | 492 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 90 | 402 | - | 492 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|----|-----|
| 405 | 4 | 32 | 51 | 492 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|--|--|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「황신혜의 같이 삽시다」 <ul style="list-style-type: none"> - 전국방송 편성 요청 등 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 등 ○ 「방판뮤직 어디든 가요」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 등 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이슈 픽 썸과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 등 ○ 「장애인의 날 기획 아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 등 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 발언 제언 등 ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 등 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘조개구이’ 연락처 문의 23건 ○ 「말자쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 13건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘거제 해물포차’ 연락처 문의 10건 ○ 「장애인의 날 기획 아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연’ 문의 9건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 11건 ○ 「사업 및 행사」 문의 8건 ○ 「프로그램 구입」 문의 5건 ○ 「주차」 문의 5건 ○ 「수신료」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 51건 |

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|--|---|
| [편 성] | |
| <p>전국방송 편성 요청</p> <p>편성 제언</p> <p>후속 방송 요청</p> | <p>○ 「황신혜의 같이 삼시다」 (1명) - 1TV (수) (19:40-20:30) - 해당 프로그램의 본방송은 일부 지역에서만 시청 가능하다. 본인인 거주하는 경상남도 양산에서는 재방송만 시청할 수 있는데, 본방송을 볼 수 있게 편성해 주면 좋겠다. ※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「개그 콘서트」 (5명) - 2026. 4. 19.(일) 2TV (23:00-24:20) - 오랫동안 시청해 온 프로그램인데 자야하는 시간으로 편성이 변경되어 아쉽다. 직장인들도 자야하는 시간이다. 다시 9시 20분으로 편성해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「방판뮤직 어디든 가요」 (1명) - 2025. 5. 31.~2025. 7. 19.(토) 2TV 방송. (총 8부작) - 좋은 노래들 덕분에 한 주 동안 받은 스트레스를 풀 수 있는 힐링 프로그램이었는데 종영되어 아쉽다. 정규 편성을 해주었으면 한다. ※의견제시자 : 익명</p> |
| [시사·교양] | |
| <p>방송 호평</p> | <p>○ 「이슈 픽 썸과 함께」 (1명) - 2026. 4. 19.(일) 1TV (19:10-20:10) - 시대의 흐름에 맞는 중요한 핵심 정보를 전해주는 좋은 프로그램이다. 최신 정보도 다양하게 알려준다. 많은 도움이 되어 일요일마다 꼭 시청한다. ※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|---------------|--|
| 방송 호평 | <p>○장애인의 날 기획 「아침마당」 「[별부부전] 아내의 눈이 된 남편」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 20.(월) 1TV (08:25-09:30) - 시각 장애인 아내와 아내의 눈이 되어준 남편의 이야기가 나왔다. 장애를 가지고 있어도 서로 이해해 주며 사는 모습이 참 보기 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [연 예 · 오 략] | |
| 출연자 발언 제언 | <p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 19.(일) 2TV (16:40-18:10) - 여자 아나운서가 후배 아나운서와 결혼 이야기를 하며 “손잡았어? 뽀뽀했어? 뭐 했어?”라는 질문과 자녀 계획까지 묻는 모습에 놀랐다. 신뢰도가 높은 아나운서인 만큼 방송에서 발언에 주의해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 출연자 섭외 제언 | <p>○ 「1박 2일」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 19.(일) 2TV (18:10-20:00) - 강재준 씨가 프로그램의 전체적인 분위기와 어울리지 않아 시청하는 데 다소 아쉬움이 있다. 유선호 씨가 속히 돌아와 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |