

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 4. 17.(금) 07:00 ~ 2026. 4. 19.(일) 22:00
- 상담건수: 1,167건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(3명)

-프로그램명 : 「더 시즌즈-성시경의 고막남친-시청자 주간 기획」

-방송일시 : 2026. 4. 17.(금) 2TV (23:10-24:50)

성시경 씨가 말을 참 잘한다. 오랜만에 나온 게스트들이 반갑고 좋았다. 성시경 씨와 게스트들이 나누는 이야기도 재미있다. 노래와 진행 모두 좋아서 챙겨보는 프로그램이다.

○ 편성 제언(13명)

-프로그램명 : 일일드라마 「붉은 진주 스페셜」

-방송일시 : 2026. 4. 17.(금) 2TV (19:30-21:40)

이날 재방송이 편성되었는데 표기가 명확하지 않아 본 방송으로 오인하고 시청했다. 시청자 혼선을 방지하기 위해 재방송이라는 표기를 명확히 해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,167건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
731	47	-	-	389	1,167

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
499	396	17	-	2	253	1,167

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
238	929	-	1,167

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
879	-	51	237	1,167

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「붉은 진주 스페셜」 - 편성 제언 등 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 7」 - 보도 제언 등 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동행」 - 방송 호평 등 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「신상출시 편스토랑」 - 방송 호평 등 ○ 「더 시즌즈-성시경의 고막남친」 - 진행자 호평 등 ○ 「불후의 명곡」 - 출연자 호평 등 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사랑을 처방해 드립니다」 - 방송 호평 등 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「건강 365」 - 방송 호평 등 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시청자 주간 기획 6시 내고향」 - ‘건어물’ 연락처 문의 53건 ○ 「붉은 진주스페셜」 - ‘편성’ 문의 34건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘방송 일정’ 문의 32건 ○ 「시청자 주간 기획 아침마당」 - ‘출연 신청’ 문의 27건 ○ 「생생정보 스페셜」 - ‘막국수’ 연락처 문의 21건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 25건 ○ 「프로그램 구입」 문의 14건 ○ 「수신료」 문의 4건 ○ 「사업 및 행사」 문의 2건 ○ 「주차」 문의 2건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 237건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 일일드라마 「붉은 진주 스페셜」 (13명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 17.(금) 2TV (19:30-21:40) - 이날 재방송이 편성되었는데 표기가 명확하지 않아 본 방송으로 오인하고 시청했다. 시청자 혼선을 방지하기 위해 재방송이라는 표기를 명확히 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 7」 “수출대금 떼이고 물류비 상승”...인천 기업 86% 피해'(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 17.(금) 1TV (19:00-19:40) - 기자가 ‘전기 요금’을 ‘전기세’라고 보도했다. ‘전기세’는 기자가 사용하기에 적절하지 않은 단어이다. 뉴스에서는 올바른 표현인 ‘전기 요금’으로 보도해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 양**</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「동행」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (토) (18:00-18:55) - 어려운 사람들을 도와주고 싶은 마음이 들어 온 가족이 좋아하는 프로그램이다. 출연자들이 방송 이후 어떻게 지내는지에 대한 후속 이야기도 알려주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「건강 365」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 18.(토) 1R (05:00-05:55) (재) - 다루는 내용이 건강과 일상생활에 유익하다. 다른 사람과 대화를 나눌 때에도 도움이 되는 정보라 애청한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>