

## I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 4. 15.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 380건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「다큐 온」 ‘슬기로운 등기생활’

-방송일시 : 2026. 4. 11.(토) 1TV (22:15-23:05)

평소 잘 몰랐던 등기에 대해 설명해 주어 유익하고 인상 깊었다. 인터넷에 검색해도 나오겠지만 공영방송인 KBS에서 방영해 주어 많이 도움 되었다. 앞으로도 유익한 방송을 해 주기 바란다.

### ○ 자막 제언(1명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 ‘사라진 늑대 ‘늑구’...“수색 방식 전환 검토”

-방송일시 : 2026. 4. 13.(월) 1TV (21:00-22:00)

문창용 대전시 환경국장이 인터뷰를 하는 장면에서 ‘난이도가 상당히 높고요’라는 자막이 나왔다. 인터뷰 내용은 ‘난이도가 높다’였어도 자막은 바른 표현인 ‘난도가 높다’로 표기하는 게 적절하다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 380건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
196	15	-	-	169	380

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
186	134	6	-	2	52	380

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
70	310	-	380

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
303	3	43	31	380

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사람과 사람들」</li> <li>- 후속 방송 요청 등</li> <li>○ 「팔도밥상」</li> <li>- 재방송 요청 등</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- 자막 제언 등</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「다큐 온」</li> <li>- 방송 호평 등</li> <li>○ 「열린채널」</li> <li>- 방송 제언 등</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「기쁜 우리 좋은 날」</li> <li>- 극본 제언 등</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「세상의 모든 정보 윤인구입니다」</li> <li>- 방송 호평 등</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「백합 칼국수」 연락처 문의 14건</li> <li>○ 「시청자 주간 기획 6시 내고향」</li> <li>- 「기장멸치」 연락처 문의 13건</li> <li>○ 「시청자 주간 기획 아침마당」</li> <li>- 「생방송 참여」 연락처 문의 10건</li> <li>○ 「개그 콘서트」</li> <li>- 「방청」 문의 9건</li> <li>○ 「생로병사의 비밀」</li> <li>- 「편성 및 주제」 문의 8건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> <li>○ 「주과수」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 24건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 10건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 3건</li> <li>○ 「수신료」 문의 2건</li> <li>○ 「전화」 문의 2건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 31건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내





의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「세상의 모든 정보 윤인구입니다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (월-금) (12:20-13:58)</li> <li>- 부동산이나 세무 관련 내용이 나와 TV보다 유익하다. 특히 KBS 1라디오를 애청한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>