

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 4. 14.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 532건

II. 주요의견 내용

○ **보도 호평(1명)**

-프로그램명 : 「KBS 뉴스광장」

-방송일시 : 2026. 4. 14.(화) 1TV (06:00-07:50)

최근 건강기능식품인 줄 알고 구매한 먹는 알부민에 대한 보도가 나왔다. 먹는 알부민보다 삶은 계란이 낫다는 설명도 도움이 되었고, 이런 보도를 해주어 감사하다.

○ **출연자 제언(1명)**

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」

-방송일시 : 2026. 4. 13.(월) 2TV (18:35-19:50)

안대를 낀 안소미 씨가 순댓국집의 비법 소스 재료를 맞히는 장면이 나왔다. 사장님이 안소미 씨의 입에 소스를 넣어주고 그 숟가락을 다시 소스 통에 넣는 장면이 방영되어 놀랐다. 감염병 문제도 있으니 주의가 필요해 보인다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 14건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 532건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
264	74	-	-	194	532

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
245	166	11	-	-	110	532

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
87	445	-	532

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
406	1	27	98	532

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요톱10」 - 재방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 5」 - 진행자 호평 ○ 「KBS 뉴스광장」 - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - 출연자 제언 ○ 「우리말 겨루기」 - 방송 제언 ○ 시청자 주간 기획 「아침마당」 - 진행자 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전격시사」 - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시청자 주간 기획 6시 내고향」 - 「바지락 문의」 연락처 문의 27건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「돌짜장 문의」 연락처 문의 19건 ○ 「시청자 주간 기획 아침마당」 - 「방송정보」 문의 10건 ○ 「시청자 주간 기획 가요무대」 - 「방청」 문의 9건 ○ 「말자쇼」 - 「방청」 문의 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 17건 ○ 「프로그램 구입」 문의 3건 ○ 「사업 및 행사」 문의 3건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「주차」 문의 건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 98건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요톱10」 (1명) <ul style="list-style-type: none"> - 1981. 2. 10.~1998. 2. 11. (수) 2TV 방송. (총 852부작) - 옛날 생각이 나서 다시 보고 싶다. 손범수 씨의 진행도 좋았다. 해당 프로그램의 재방송을 편성해 주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
진행자 호평	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 5」 (1명) <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 13.(월) 1TV (17:00-17:30) - 이광엽 앵커는 시청자들이 보기에 모범이 된다. 복장도 단정하고 깔끔하다. 오랫동안 KBS 뉴스를 진행해 주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
보도 호평	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 (1명) <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 14.(화) 1TV (06:00-07:50) - 최근 건강기능식품인 줄 알고 구매한 먹는 알부민에 대한 보도가 나왔다. 먹는 알부민보다 삶은 계란이 낫다는 설명도 도움이 되었고, 이런 보도를 해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
출연자 제언	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 (1명) <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 13.(월) 2TV (18:35-19:50) - 안대를 낀 안소미 씨가 순댓국집의 비법 소스 재료를 맞히는 장면이 나왔다. 사장님이 안소미 씨의 입에 소스를 넣어주고 그 숟가락을 다시 소스 통에 넣는 장면이 방영되어 놀랐다. 감염병 문제도 있으니 주의가 필요해 보인다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

