

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 4. 13.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 495건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「작은 서점」

-방송일시 : 2026. 4. 12.(일) 1R (11:05-11:57) (재)

아침에 일어나면 늘 라디오를 듣는다. 일하면서도 듣는데, 잠깐 흘러나오는 노래도 좋다. KBS 라디오가 있어 행복하고 앞으로도 계속 청취할 것이다.

○ 편성 제언(5명)

-프로그램명 : 「개그 콘서트」

-방송일시 : 2026. 4. 12.(일) 2TV (23:00-24:25)

대부분의 직장인이 자야 하는 시간으로 편성이 변경되어 보기가 힘들다. 예전처럼 오후 9시 20분으로 시간대를 앞당겨 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 9건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 495건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
314	18	-	-	163	495

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
225	156	13	-	-	101	495

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
89	406	0	495

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
363	3	51	78	495

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 - 재방송 요청 등 ○ 「개그 콘서트」 - 편성 제언 등 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 등 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「더 시즌즈-성시경의 고막남친」 - 출연자 의상 제언 등 ○ 「1박 2일」 - 방송 제언 등 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「작은 서점」 - 방송 호평 등 ○ 「세월따라 노래따라」 - 선곡 호평 등 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시청자 주간 기획 6시 내고향」 - ‘쑥 버무리 문의’ 연락처 문의 20건 ○ 「시청자 주간 기획 가요무대」 - ‘방청’ 문의 17건 ○ 「말자쇼」 - ‘방청’ 문의 14건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도제언’ 12건 ○ 「시청자 주간 기획 아침마당」 - ‘돌발퀴즈’ 연락처 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 24건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「주차」 문의 5건 ○ 「수신료」 문의 1건 외 8건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 78건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「1박 2일」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 12.(일) 2TV (18:10-20:00) - 저녁 식사하며 시청하던 중 과충류의 실제 생물 장면이 연속으로 방송되어 놀랐다. 식사 시간대에 맞지 않는 장면이라고 생각한다. 과충류는 혐오감을 줄 수 있으므로 도안이나 그림 등으로 대체해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「작은 서점」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 12.(일) 1R (11:05-11:57) (재) - 아침에 일어나면 늘 라디오를 듣는다. 일하면서도 듣는데, 잠깐 흘러나오는 노래도 좋다. KBS 라디오가 있어 행복하고 앞으로도 계속 청취할 것이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
선곡 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 한민족1 (월-일) (04:00-05:00) - 70세가 넘는 청취자이다. 나이가 있다 보니 옛날 노래를 좋아하는데 선곡이 좋고 옛날 노래가 나와 자주 청취한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>