

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 4. 10.(금) 07:00 ~ 2026. 4. 12.(일) 22:00
- 상담건수: 1,025건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「동행」 ‘산골 소년과 할머니의 냉이꽃’

-방송일시 : 2026. 4. 11.(토) 1TV (18:00-18:55)

해당 프로그램을 재미있게 잘 보고 있다. 한쪽 눈이 실명된 할머니가 수돗가에서 비누 대신 돌맹이를 쬐는 모습이 나와 마음이 아팠다. 도와주고 싶은 마음이 든다.

○ 진행자 섭외 제언(3명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2026. 4. 12.(일) 1TV (12:10-13:30)

남희석 씨가 진행을 맡은 이후 지역 소개도 길어지고 재미가 다소 떨어진다. 진행자를 교체해 주면 좋을 것 같다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,025건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
611	45	-	-	369	1,025

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
469	336	30	-	1	189	1,025

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
209	816	-	1,025

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
804	2	42	177	1,025

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「뮤직뱅크」 - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「다큐멘터리 3일」 - 방송 호평 ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 - 방송 호평 ○ 「동행」 - 방송 호평 ○ 「동네 한 바퀴」 - 진행자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 - 진행자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전격시사」 - 진행자 호평 ○ 「경제쇼」 - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「더덕 문의」 연락처 문의 48건 ○ 「동네 한 바퀴」 - 「아사도」 연락처 문의 42건 ○ 「전국노래자랑」 - 「방송 일정」 문의 26건 ○ 「열린음악회」 - 「방청」 문의 18건 ○ 「2026KBS×KBO볼글야구」 - 「편성 시간」 문의 15건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「주차」 문의 3건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「견학」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 177건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「뮤직뱅크」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 10.(금) 2TV (17:00-18:20) - 편성 시간이 90분에서 80분으로 줄어들어 가수들을 더 많이 볼 수 없는 점이 아쉽다. 다시 90분으로 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「다큐멘터리 3일」 ‘흔들리며 갑니다-다시 273번 버스 72시간’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 10.(금) 1TV (19:40-20:30) (재) - 버스에서 만난 다양한 직업군을 취재하고 일상을 따라가며 질문하는 방식이 신선했다. 사회생활 속에서 직업과 미래에 대한 고민을 자연스럽게 보여주어 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 ‘이장님! 우리 이장님!’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 11.(토) 1TV (08:30-09:30) - 이장님들이 방송에 나와서 이야기를 했다. 본인이 경험하지 못했던 것도 다른 사람들을 통해 들으니 새롭고 좋았다. 앞으로도 이런 유익한 방송을 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
<p>방송 호평</p> <p>진행자 호평</p>	<p>○ 「동행」 ‘산골 소년과 할머니의 냉이꽃’(3명) - 2026. 4. 11.(토) 1TV (18:00-18:55) - 해당 프로그램을 재미있게 잘 보고 있다. 한쪽 눈이 실명된 할머니가 수돗가에서 비누 대신 돌맹이를 쥘 모습이 나와 마음이 아팠다. 도와주고 싶은 마음이 든다. ※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「동네 한 바퀴」 (2명) - 2026. 4. 11.(토) 1TV (19:10-20:05) - 이만기 씨가 식당에 가서 다양한 음식을 맛보고, 맛에 대해 잘 표현해 주어 재미와 함께 도움이 된다. ※의견제시자 : 익명 외</p>
<p>[연예·오락]</p>	
<p>진행자 섭외 제언</p>	<p>○ 「전국노래자랑」 (3명) - 2026. 4. 12.(일) 1TV (12:10-13:30) - 남희석 씨가 진행을 맡은 이후 지역 소개도 길어지고 재미가 다소 떨어진다. 진행자를 교체해 주면 좋을 것 같다. ※의견제시자 : 익명 외</p>
<p>[라디오]</p>	
<p>진행자 호평</p>	<p>○ 「전격시사」 (1명) - 1R (월-금) (07:05-08:57) - 쿵 애플리케이션으로 듣는데 소현정 씨의 음성이 참 좋다. 사회도 잘하고 재미있어 자주 듣는다. ※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「경제쇼」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (16:05-16:55) - 한 달에 한 번씩 방송되던 안수남 세무사가 나오는 세무 상담 방송이 유익하다. 4월 방송 일정이 언제인지 궁금하다. 이전처럼 세무 상담 방송 일정을 미리 안내해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>