

## I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 4. 3.(금) 07:00 ~ 2026. 4. 5.(일) 22:00
- 상담건수: 834건

## II. 주요의견 내용

### ○ 편성 호평(1명)

- 프로그램명 : 「중계방송 제78주년 4.3희생자 추념식」
- 방송일시 : 2026. 4. 3.(금) 1TV (10:00-11:00)

슬프고 안타까운 사건인데 추념식을 편성해 주어 너무 좋다. 그때 돌아가셨던 분들에게 살아있는 자로서 무언가를 한 것 같아 뿌듯하다. 시청하는데 가슴이 저려온다. 방송 말미에 나온 곡도 좋았다.

### ○ 결방 제언(3명)

- 프로그램명 : 「동물의 왕국」
- 방송일시 : 2026. 4. 4.(토) 1TV (17:10-18:00)

해당 프로그램이 2주째 결방하고 있다. 본인이 수신료를 내는 입장으로서 보던 프로그램을 보고 싶다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 834건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
474	77	-	-	283	834

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
420	259	17	-	-	138	834

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
215	619	-	834

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
663	-	53	118	834

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「중계방송 제78주년 4.3희생자 추념식」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「동물의 왕국」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「불후의 명곡」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「살림하는 남자들」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「기쁜 우리 좋은 날」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「오늘 아침 1라디오」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「정관용의 시사본부」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「건강 365」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「수산물, 해산물 문의」 연락처 문의 30건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방송 일정」 문의 29건</li> </ul> </li> <li>○ 「팔도밥상」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「고흥댁 생선구이」 연락처 문의 19건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「진행자 제언」 16건</li> </ul> </li> <li>○ 「2026KBS×KBO불금야구」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「편성 제언」 15건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 30건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 12건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건 외 8건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 118건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내



의견	세부내용
출연자 호평	<p>○ 「살림하는 남자들」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 4. 4.(토) 2TV (21:20-22:40)</li> <li>- 박서진 씨만 나와서 지루했는데, 이날 환희 씨가 나와서 너무 재미있게 시청했다. 목욕탕에 갔더니 모두 환희 씨 방송 재미있게 봤다는 얘기를 했다. 환희 씨 어머니가 아들을 잘 키웠다고 칭찬이 자자하다. 재방송으로 한 번 더 시청할 생각이다. 제작진에게 감사하고 앞으로 많이 나왔으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 드라마 ]	
출연자 섭외 제안	<p>○ 일일드라마 「기쁜 우리 좋은 날」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (20:30-21:00)</li> <li>- KBS의 시청자이다. KBS 드라마에 선우재덕 씨가 너무 많이 출연한다. 이종원 씨 등 명품 배우들이 많은데, 왜 유독 선우재덕 씨가 자주 출연하는지 모르겠다. 이전 드라마에도 출연했었다. 다양한 배우를 섭외해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「오늘 아침 1라디오」 ‘언젠가 내집’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 4. 3.(금) 1R (06:15-06:56)</li> <li>- 본인이 2주택자라 한 채를 처분할까 고민 중인데 이날 정보가 도움이 됐다. KBS 1라디오가 일상생활에 도움이 되는 상식을 많이 제공하는 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 제언	<p>○ 「정관용의 시사본부」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (토-일) (12:10-13:58)</li> <li>- 해당 프로그램을 좋아해서 잘 청취해왔다. 그러나 진행자 정관용 씨가 최근 들어 초심을 잃은 것 같다. 진행할 때 주관을 앞세운다. 진행자는 주관을 넣어선 안 된다. 진행자가 주관을 앞세울 것 같으면 유명한 게스트를 섭외할 필요가 없다. 청취자들은 게스트의 의견을 듣고 싶은 것이다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「건강 365」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3R (월-일) (08:05-08:55)</li> <li>- 본인이 나이가 많은데 대상포진, 신경통, 혈압 등 본인에게 필요한 질병 관련 정보를 주어서 솔깃한 프로그램이다. 또한 진행자가 아주 매끄럽게 진행을 잘해서 듣기가 참 좋다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>