

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 4. 2.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 502건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「동네 한 바퀴」

-방송일시 : 1TV (토) (19:10-20:05)

본인이 역사를 좋아해서 고적이 있는 동네가 나오면 꼭 시청한다. 나이가 많아서 자유롭게 돌아다니지 못하지만, 맛있는 식당이 소개되면 손주와 함께 찾아가곤 한다. 방송을 볼 때마다 옛날 생각도 난다.

○ 진행자 제언(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2026. 4. 2.(목) 1TV (08:25-09:30)

이날 엄지인 아나운서의 의상이 이상했다. 상의의 단추를 다 채우지 않아 보기에 좋지 않았다. 단정한 의상을 입었으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 502건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
231	67	-	-	204	502

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
217	162	3	-	2	118	502

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
138	364	-	502

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
416	4	43	39	502

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 아침 뉴스타임」 - 진행자 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 - 진행자 제언 ○ 「동네 한 바퀴」 - 방송 호평 ○ 「슈퍼캐치 진실의 눈」 - 진행자 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 - 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「소설극장」 - 홈페이지 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘양송이’ 연락처 문의 26건 ○ 「아침마당」 - ‘방송 정보’ 문의 20건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘솔뚜껑 삼겹살’ 연락처 문의 11건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도 내용’ 문의 8건 ○ 「개그 콘서트」 - ‘방청’ 문의 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 19건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 5건 ○ 「사업 및 행사」 문의 4건 ○ 「수신료」 문의 2건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 39건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 11.~2025. 11. 26. (수) 1TV 방송. (총 23부작) - 너무 재미있게 시청했던 프로그램이다. 다시 제작했으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
진행자 제언	<p>○ 「KBS 아침 뉴스타임」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 2.(목) 2TV (10:10-10:30) - 아나운서의 발음이 부정확하고 억양도 이상하다. 그래서 우리나라 사람 같지 않고 외국인처럼 느껴진다. 보기 불편하니 대책이 필요해 보인다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
진행자 제언	<p>○ 「아침마당」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 2.(목) 1TV (08:25-09:30) - 이날 엄지인 아나운서의 의상이 이상했다. 상의의 단추를 다 채우지 않아 보기에 좋지 않았다. 단정한 의상을 입었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
홈페이지 제언	<p>○ 「소설극장」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3R (월-일) (11:40-12:00) - 라디오로 소설 듣는 게 너무 좋다. 처음부터 다시 듣고 싶을 때도 있는데, 언젠가부터 다시 듣기 서비스가 1개월만 제공된다. 다시 듣기 기간을 늘려주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p>