

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 4. 1.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 479건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」

-방송일시 : 2026. 4. 1.(수) 1TV (10:00-11:10)

오전 시간에 해당 방송을 통해 생활 정도를 유익하게 얻고 있다. 전문가를 통해 실질적인 문제를 어떻게 해결할 수 있는지 잘 안내해 주는 것 같다. 이날도 ‘통합돌봄 주요 서비스’를 다뤘는데 부모님을 모시는 자식 입장에서 큰 도움이 됐다.

○ 출연자 섭외 제언(6명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2026. 4. 1.(수) 1TV (08:25-09:30)

이날 ‘도전! 꿈의 무대’의 새로운 심사위원으로 가수 안성훈 씨가 출연했다. 안성훈 씨는 이제 막 가수가 된 사람으로 초대가수로 출연하는 것은 괜찮지만 심사위원으로는 적합하지 않다고 생각한다. 이호섭 씨는 오랜 작곡가 경력으로 음악에 대한 조예가 깊었다. 심사위원으로는 안성훈 씨보다 연륜 있는 분이 출연했으면 좋겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 479건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ¹⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 250 | 18 | - | - | 211 | 479 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 253 | 156 | 10 | - | 1 | 59 | 479 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 95 | 384 | - | 479 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|----|-----|
| 396 | 4 | 37 | 42 | 479 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|---|--|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대하드라마 「무인시대」 - 재방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송 호평 ○ 「영상앨범 산」 - 방송 호평 ○ 「스모킹 건」 - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「윤정수 남창희의 미스터 라디오」 - 진행자 제언 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「수산물」 연락처 문의 46건 ○ 「아침마당」 - 「방송 정보」 문의 19건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「닭볶음탕」 연락처 문의 12건 ○ 「KBS 뉴스」 - 「보도 내용」 문의 8건 ○ 「우리말 겨루기」 - 「예심 합격」 문의 7건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 22건 ○ 「수신료」 문의 4건 ○ 「프로그램 구입」 문의 4건 ○ 「행사 및 사업문의」 문의 4건 ○ 「주차」 문의 건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 42건 |

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|---|
| [편 성] | |
| 재방송 요청 | <p>○ 대하드라마 「무인시대」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2003. 2. 8.~2004. 8. 15. 1TV 방송. (총 158부작) - 배우 이덕화 씨와 박용우 씨를 좋아해서 해당 드라마를 재미있게 시청했다. 본인이 남자이다 보니 무술 장면이 많이 나오는 점도 좋았다. 다시 시청하고 싶으니 재방송을 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [보 도] | |
| 보도 요청 | <p>○ 「KBS 뉴스」 ‘소득 하위 70%에 최대 60만 원…누가 얼마나 받나?’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 1.(수) 1TV (14:00-14:10) - 정부에서 전쟁 피해 지원금을 준다고 한다. 있어도 살고 없어도 사는 돈인데, 결국 세금을 걷을 거면서 왜 돈을 푸는 것인지 모르겠다. 기름값이 오르니, 차라리 제한된 범위 내에서 자전거를 지원하는 방식이 나올 것 같다. 결국 우리의 세금이기에 본인은 지원금을 받고 싶지 않아 작은 목소리를 낸다. 본인 같은 목소리에 대해서도 보도해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [시사·교양] | |
| 출연자 섭외 제언 | <p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’ (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 1.(수) 1TV (08:25-09:30) - 이날 ‘도전! 꿈의 무대’의 새로운 심사위원으로 가수 안성훈 씨가 출연했다. 안성훈 씨는 이제 막 가수가 된 사람으로 초대가수로 출연하는 것은 괜찮지만 심사위원으로는 적합하지 않다고 생각한다. 이호섭 씨는 오랜 작곡가 경력으로 음악에 대한 조예가 깊었다. 심사위원으로는 안성훈 씨보다 연륜 있는 분이 출연했으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-------|---|
| 방송 호평 | <p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 1.(수) 1TV (10:00-11:10) - 오전 시간에 해당 방송을 통해 생활 정도를 유익하게 얻고 있다. 전문가를 통해 실질적인 문제를 어떻게 해결할 수 있는지 잘 안내해 주는 것 같다. 이날도 ‘통합돌봄 주요 서비스’를 다뤘는데 부모님을 모시는 자식 입장에서 큰 도움이 됐다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 방송 호평 | <p>○ 「영상앨범 산」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (일) (06:55-07:25) - 잘 챙겨보는 프로그램이다. 앉아서 세계 일주를 하는 기분이 고, 방송에 소개된 지역을 직접 가보기도 했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 방송 제언 | <p>○ 「스모킹 건」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 3. 31.(화) 2TV (21:45-22:45) - 범죄를 부추기는 프로그램인 것 같다. 이렇게 잔인한 범죄를 재연하는 의도를 모르겠다. 방송을 시청한 아이들이 따라 할까 우려된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|---------|---|
| [라디오] | |
| 진행자 제언 | <p>○ 「윤정수 남창희의 미스터 라디오」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2FM (월-일) (16:00-18:00) - 출근해서 계속 KBS 라디오를 듣는 청취자이다. 최근 윤정수 씨와 남창희 씨가 방송 중 개인적인 이야기를 너무 많이 한다. 라디오는 청취자들의 사연을 들려주거나, 진행자와 게스트 그리고 청취자들이 소통하는 공간이라고 생각한다. 두 분의 사생활에 대한 대화는 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |