

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 3. 30.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 536건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「열린음악회」

-방송일시 : 2026. 3. 29.(일) 1TV (18:00-19:00)

이날 'Over the Rainbow'라는 곡이 참 좋았다. 이날따라 실력 있는 가수들이 출연해서 잔잔한 곡을 많이 들려주어 더욱 좋았다.

○ 방송 제언(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」 '별부부전'

-방송일시 : 2026. 3. 30.(월) 1TV (08:25-09:30)

매주 월요일에 하는 '명불허전'을 그동안 잘 시청했다. 사회의 영향력 있는 사람들이 출연해 모범이 되는 이야기를 해주어 좋았는데, 이번에 바뀐 '별부부전'은 영양가 없는 코너라는 생각이 들어 채널을 돌렸다. 지인들도 다들 실망이라고 했다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원: '추적 60분' 방송 관련.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 536건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
284	52	-	-	200	536

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
250	172	7	-	-	107	536

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
111	425	-	536

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
404	1	32	99	536

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「기후위기 대응 공론화 회의」 - 방송(소재) 추천 ○ 「아침마당」 - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「열린음악회」 - 방송 호평 ○ 「1박 2일」 - 출연자 섭외 요청 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「사랑을 처방해 드립니다」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「임백천의 백 뮤직」 - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - 「국내산 대패삼겹살 무한 리필」 연락처 문의 22건 ○ 「아침마당」 - 「방송 정보」 문의 16건 ○ 「6시 내고향」 - 「체철 수산물」 연락처 문의 16건 ○ 「가요무대」 - 「방청」 문의 15건 ○ 「우리말 겨루기」 - 「편성」 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 22건 ○ 「프로그램 구입」 문의 7건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「사업 및 행사」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 99건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[라디오]	
선곡 호평	<p>○ 「임백천의 백 뮤직」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (12:00-14:00) - 콩 애플리케이션으로 듣고 있는데 너무 재미있다. 본인이 어릴 때 들었던 그 시절의 팝송이 나와서 너무 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>