

## I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 3. 26.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 517건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(1명)

- 프로그램명 : 「말자쇼」
- 방송일시 : 2TV (월) (22:00-23:40)

쇼가 점점 더 재미있어진다. 초반에는 진행자 김영희 씨가 긴장해서인지 크게 재미있지 않았는데 갈수록 적극적이다. 내용도 더욱 풍성해진다. 웃을 일 없는 세상인데 더 업그레이드된 방송을 만들어 주기 바란다.

### ○ 출연자 섭외 제언(23명)

- 프로그램명 : 「사사건건」
- 방송일시 : 2026. 3 25.(수) 1TV (16:00-17:00)

이날 장예찬 전 국민의힘 청년최고위원이 출연했다. 장예찬 전 최고위원은 노인 이하 발언으로 논란을 일으킨 바 있는데, 공영방송에서 어떻게 이런 인물을 섭외할 수 있는지 의문이다. KBS에서는 시청자가 신뢰할 수 있는 인물, 품격 있는 언어를 사용하는 인물을 섭외해야 한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 517건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
246	28	-	-	243	517

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
228	183	7	-	1	98	517

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
84	433	-	517

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
388	1	46	82	517

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가요톱10」</li> <li>- 재방송 요청</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사사건건」</li> <li>- 출연자 섭외 제언</li> <li>○ 「KBS 뉴스 5」</li> <li>- 진행자 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 업체 선정 제언</li> <li>○ 「슈퍼캐치 진실의 눈」</li> <li>- 진행자 섭외 제언</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「말자쇼」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「명연주 명음반」</li> <li>- 선곡 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘들기름비빔막국수’ 연락처 문의 22건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 17건</li> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘미역’ 연락처 문의 16건</li> <li>○ 「개그 콘서트」</li> <li>- ‘방청’ 문의 6건</li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」</li> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 5건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 31건</li> <li>○ 「수신료」 문의 2건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 6건</li> <li>○ 「인터넷방송」 문의 1건 외 6건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 82건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
재방송 요청	<p>○ 「가요톱10」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1981. 2. 10.~1998. 2. 11. (요일) 2TV 방송. (총 852부작)</li> <li>- 옛 생각이 떠오른다. 해당 프로그램의 재방송을 편성해 주면 좋겠다. 해당 방송에서 나왔던 음악들이 좋았다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사사건건」 (23명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 3 25.(수) 1TV (16:00-17:00)</li> <li>- 이날 장예찬 전 국민의힘 청년최고위원이 출연했다. 장예찬 전 최고위원은 노인 비하 발언으로 논란을 일으킨 바 있는데, 공영방송에서 어떻게 이런 인물을 섭외할 수 있는지 의문이다. KBS에서는 시청자가 신뢰할 수 있는 인물, 품격 있는 언어를 사용하는 인물을 섭외해야 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
진행자 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 5」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 3. 25.(수) 1TV (17:00-17:30)</li> <li>- 5시 뉴스 시청자이다. 박사임 앵커가 화면이 끝나기도 전에 마이크를 서둘러 제거하는데, 시청자 입장에서 그 모습이 보기 불편하다. 화면이 끝난 후 마이크를 제거해도 될 것 같다. 그 부분을 시정한다면 더 좋은 방송이 될 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>



의견	세부내용
[ 라디오 ]	
선곡 호평	<p>○ 「명연주 명음반」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 3. 25.(수) 1FM (14:00-16:00)</li> <li>- 이날 방송의 선곡이 너무 좋았다. 베토벤의 바이올린과 오케스트라를 위한 협주곡이 특히 좋았다. 또한 슈만과 바흐의 곡도 너무 좋았다. 제목을 다 기억하지 못하는 점이 아쉽다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>