

## I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 3. 25.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 475건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」 ‘신(新)VJ특공대 - 1년에 딱 한철! 전통 장 담그는 날’

-방송일시 : 2026. 3. 24.(화) 2TV (18:35-19:50)

전통 방식으로 장을 담그는 곳이 소개됐다. 요즘 위생적이지 않은 곳이 많은데, 이날 소개한 곳은 향아리 안에 짚을 불로 태우는 모습을 보니 전통적이고 위생적이었다. 안심하고 사 먹을 수 있을 것 같다. 여기에서 주문하고 싶다.

### ○ 결방 제언(2명)

-프로그램명 : 「이웃집 찰스」

-방송일시 : 2026. 3. 24.(화) 1TV (19:40-20:30)

어머니께서 좋아하는 프로그램인데 이날 결방이 되어 무척 속상해하셨다. 앞으로는 결방을 자제해 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 475건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
250	22	-	-	203	475

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
228	159	9	-	1	78	475

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
104	371	-	475

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
372	-	43	60	475

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「이웃집 찰스」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「살림하는 남자들」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「붉은 진주」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 극본 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사사건건」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자 섭외 제언’ 23건</li> </ul> </li> <li>○ 「지역소멸위기 특별기획6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘병어조립’ 연락처 문의 15건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘솔뚜껑담볶음탕’ 연락처 문의 12건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연 신청’ 문의 9건</li> </ul> </li> <li>○ 「개그 콘서트」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 8건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 22건</li> <li>○ 「수신료」 문의 4건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 11건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 60건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내





의견	세부내용
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「붉은 진주」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 3. 24.(화) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 매회 드라마 내용이 보기 좋지 않다. 인물들이 서로 때리고 컵을 던지는 등, 시청자가 보고 배울까 우려된다. 교육상 좋지 않으니 시정 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>