

## I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 3. 19.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 537건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

- 프로그램명 : 「인간극장」 ‘그렇게 가족이 된다’
- 방송일시 : 2026. 3. 18.(수) 1TV (07:50-08:25)

아내와 매일 시청하는 방송 프로그램이다. 이번 주 재미있게 시청했는데 출연자 부부가 타일을 가지고 집을 고치는 일을 한다고 나왔다. 나중에 집을 고치거나 필요할 때 연락해서 문의해 보고 싶다.

### ○ 방송 제언(2명)

- 프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’
- 방송일시 : 2026. 3. 18.(수) 1TV (08:25-09:30)

출연자들이 많은 사연을 지니고 있음에도 열심히 살아가는 모습에 감동과 자극을 받고 있다. 그런데 진행자가 출연자의 사연을 읽어주는 것까지는 이해하지만, 일부 출연자의 가족에게까지 이야기를 건네는데 그 순간에도 투표가 진행된다. 그러다 보니 개인별 투표수에 차이가 많이 나는 것이 아닌가 하는 생각이 든다. 투표 집계 완료 후 이야기를 나누는 게 좋겠다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 537건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
250	20	-	-	267	537

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
270	181	6	-	1	79	537

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
92	445	-	537

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
431	2	34	70	537

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「우리 집 금송아지」</li> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「이웃집 찰스」</li> <li>- 출연자 호평</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「인간극장」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「1박 2일」</li> <li>- 출연자 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「성기영의 경제쇼」</li> <li>- 출연자 호평</li> <li>○ 「임백천의 백뮤직」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘봉장어’ 연락처 문의 38건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘방송 정보’ 문의 18건</li> <li>○ 「개그 콘서트」</li> <li>- ‘방청’ 문의 11건</li> <li>○ 「한국인의 밥상」</li> <li>- ‘흑염소’ 연락처 문의 9건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘명게’ 연락처 문의 8건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 21건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 9건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건</li> <li>○ 「수신료」 문의 1건</li> <li>○ 「인터넷방송」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 70건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내



의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘그렇게 가족이 된다’ (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 3. 18.(수) 1TV (07:50-08:25)</li> <li>- 아내와 매일 시청하는 방송 프로그램이다. 이번 주 재미있게 시청했는데 출연자 부부가 타일을 가지고 집을 고치는 일을 한다고 나왔다. 나중에 집을 고치거나 필요할 때 연락해서 문의해 보고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 연예 · 오락 ]	
출연자 호평	<p>○ 「1박 2일」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (일) (18:10-20:00)</li> <li>- 김종민 씨, 문세윤 씨, 이준 씨 등 멤버들이 방송에 열심히 임해주어 재미있게 잘 시청하고 있다. 덕분에 감동을 느끼고 있다. 다들 잘해주어 너무 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
출연자 호평	<p>○ 「성기영의 경제쇼」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (월-금) (16:05-16:55)</li> <li>- 방송 앞부분에 경제 뉴스 브리핑에서 경제에 관한 이야기도 있지만 주식 시장이 끝나고 경제 평론가 손석우씨가 오늘의 주식 상황, 국제적인 이유를 요약해서 방송을 해주니 도움이 되고 유익하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「임백천의 백뮤직」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2R (월-일) (12:00-14:00)</li> <li>- 정년퇴직 이후 10년 동안 청취하고 있다. 이전에 11시에 방송 때도 잘 들었고 방송 시간이 변경된 현재도 지나간 팝송이 만들어진 배경 이야기를 알려줘서 좋았다. 방송 내용들이 주로 옛날 생각이 많이 나게 하는 프로그램이다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>