

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 3. 16.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 544건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「공양간의 셰프들」

-방송일시 : 2026. 3. 15.(일) 2TV (22:50-23:50)

우연히 해당 방송을 보게 되었는데 내용이 너무 좋았다. 일반인들은 잘 모르는 음식에 대해 스님들이 설명해 주는 점이 참 좋았다. 본인은 요리에 관심이 많아 요리 학원도 다니고 싶었지만 몸이 아파 다닐 수 없었는데, TV에서 이런 다큐 프로그램을 방영해 주니 너무 좋다.

○ 결방 제언(3명)

-프로그램명 : 「TV쇼 진품명품」

-방송일시 : 2026. 3. 15.(일) 1TV (11:10-12:00)

이날 해당 프로그램이 결방됐다. 앞으로는 결방되지 않도록 해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 544건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
271	54	-	-	219	544

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
265	183	9	-	-	87	544

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
91	453	-	544

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
429	1	40	74	544

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「TV쇼 진품명품」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 중간광고 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 ○ 「공양간의 셰프들」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「작은 서점」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「임백천의 백 뮤직」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「은가은의 빛나는 트로트」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘홍계’ 연락처 문의 24건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 16건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 12건 ○ 「우리말 겨루기」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 11건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘멀치 액젓’ 연락처 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 21건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「견학」 문의 3건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「주차」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 74건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「공양간의 셰프들」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 3. 15.(일) 2TV (22:50-23:50) - 우연히 해당 방송을 보게 되었는데 내용이 너무 좋았다. 일반인들은 잘 모르는 음식에 대해 스님들이 설명해 주는 점이 참 좋았다. 본인은 요리에 관심이 많아 요리학원도 다니고 싶었지만 몸이 아파 다닐 수 없었는데, TV에서 이런 다큐 프로그램을 방영해 주니 너무 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「작은 서점」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (23:00-23:52) - 장강명 씨의 진행이 참 좋다. 들으면 들을수록 발언에 겸손함이 묻어있다. 진행자에게 편지를 보낼까 하는 생각도 했다. 책 소개를 해주는 점도 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「임백천의 백 뮤직」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 3. 16.(월) 2R (12:00-14:00) - 본인이 개인적으로 임백천 씨를 참 좋아하는데, 이분이 진행을 잔잔하게 잘한다. 본인이 나이가 있다 보니 젊은 취향의 방송보다는 해당 프로그램을 잘 듣고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「은가은의 빛나는 트로트」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 3. 15.(일) 2R (14:00-16:00) - 일하면서 항상 KBS 라디오를 듣는다. 특히 해당 프로그램을 즐겨 듣는다. 현재 강혜연 씨가 은가은 씨를 대신해 스페셜 DJ를 맡고 있는데 진행을 너무 잘해서 칭찬하고 싶다. 회사에서 다 함께 듣고 있는데, 다들 다양한 스페셜 DJ들 중에서도 강혜연 씨가 최고라고 말한다. 칭찬 전해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>