

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 3. 13.(금) 07:00 ~ 2026. 3. 15.(일) 22:00
- 상담건수: 818건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「동행」 ‘성현이의 파란만장 봄맞이’

-방송일시 : 2026. 3. 14.(토) 1TV (18:00-18:55)

부모님과 함께 시청한다. 방송을 통해 어려운 이웃을 보면 도움을 주고 싶은 생각이 든다. 이날 성현이 가족의 사연이 소개되었는데, 누나가 장애가 있어 안타까웠다.

○ 방송 제언(1명)

-프로그램명 : 「불후의 명곡」

-방송일시 : 2TV (토) (18:05-20:00)

가수들이 나와서 농담하거나 장기자랑에 시간을 너무 많이 할애한다. 노래 프로그램인지 이야기 나누는 프로그램인지 구분이 안 된다. 대화보다 노래의 비중을 더 늘려주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 818건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
502	11	-	-	305	818

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
420	283	22	-	1	92	818

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
172	646	-	818

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
695	3	35	85	818

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「도전, 골든벨」 - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송 호평 ○ 「한국인의 밥상」 - 방송 호평 ○ 「걸어서 세계속으로」 - 방송 호평 ○ 「동행」 - 방송 호평 ○ 「6시 내고향」 - 시청자 참여 제언 ○ 「2TV 생생정보」 - 진행자 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「불후의 명곡」 - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동네 한 바퀴」 - 「갈낙탕」 연락처 문의 33건 ○ 「열린음악회」 - 「편성」 문의 24건 ○ 「6시 내고향」 - 「밀면」 연락처 문의 22건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「솔뚜껍 닭볶음탕」 연락처 문의 20건 ○ 「전국노래자랑」 - 「방송 정보」 문의 19건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 26건 ○ 「프로그램 구입」 문의 6건 ○ 「견학」 문의 1건 ○ 「인터넷방송」 문의 1건 ○ 「주차」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 85건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「도전, 골든벨」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2000. 3. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송. - 학생들이 출연해서 문제 푸는 모습을 다시 한번 보고 싶다. 코로나로 인해 중단되었는데, 해당 프로그램을 다시 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘걷고 즐기는 봄 여행’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 3. 12.(목) 1TV (10:00-11:10) - 영화 ‘왕과 사는 남자’가 흥행하고 있는데, 이날 방송에서 영월로 단종을 찾아 떠나는 여행을 보여주어 관심 있게 시청했다. 본인 고향이 영월이라 귀를 쫓긋하며 시청했고, 고향 친구들에게도 방송을 보라고 전달했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「한국인의 밥상」 “‘밥심으로 버텼습니다’ 힘과 위로를 철인(鐵人)에게’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 3. 12.(목) 1TV (19:40-20:30) - 조선소를 보여주었는데 우리나라 남자들이 그렇게 힘들게 일한다는 것을 미처 몰랐던 본인으로서는 굉장히 감명 깊은 방송이었다. 젊은이들이 고된 일을 하지 않으려고 하는데, 나라에서 조선소에서 일하는 사람들에게 상을 주었으면 좋겠다. 앞으로도 감동적인 방송 많이 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「걸어서 세계속으로」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (토) (09:40-10:30) - 해외여행을 많이 다니는 편인데, 해당 방송을 참고해서 행선지를 정하는 편이다. 마치 방송을 통해 행선지의 미리보기를 하는 느낌이다. 지난번에는 스페인의 소도시를 다뤘는데 도움이 됐다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「동행」 ‘성현이의 파란만장 봄맞이’ (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 3. 14.(토) 1TV (18:00-18:55) - 부모님과 함께 시청한다. 방송을 통해 어려운 이웃을 보면 도움을 주고 싶은 생각이 든다. 이날 성현이 가족의 사연이 소개되었는데, 누나가 장애가 있어 안타까웠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
시청자 참여 제언	<p>○ 「6시 내고향」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - 나이 많은 시청자들은 인터넷 사용을 할 줄 모르는 경우가 많다. 해당 방송에서 장바구니를 나눠주거나, 울릉도 여행 상품권 등을 나눠줄 때 인터넷으로만 참여가 가능하니 속상하다. 본인은 매일 시청하는데 전혀 참여하지 못하고 있다. 추후에는 다른 참여 방안을 마련해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (18:35-19:50) - 영상이 나오고 있을 때 진행자가 발언해서 영상 속 오디오와 겹치는 경우가 있다. 시청자 입장에선 감정 몰입을 하며 시청하다가 오디오가 겹치면 보기 싫어진다. 특히 여성 진행자가 영상 중간 잦은 발언으로 오디오와 겹친다. 이 부분 시정 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p>
[연 예 · 오 략]	
방송 제언	<p>○ 「불후의 명곡」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (토) (18:05-20:00) - 가수들이 나와서 농담하거나 장기자랑에 시간을 너무 많이 할애한다. 노래 프로그램인지 이야기 나누는 프로그램인지 구분이 안 된다. 대화보다 노래의 비중을 더 늘려주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>