

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 3. 12.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 463건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(1명)

-프로그램명 : 일일드라마 「붉은 진주」

-방송일시 : 2026. 3. 11.(수) 2TV (19:50-20:30)

배우들 덕분에 해당 드라마를 재미있게 시청하고 있다. 특히 박진희 씨, 남상지 씨, 최재성 씨, 이 세 분이 열심히 연기를 잘하는 것 같아 시청자 의견을 내보았다.

○ 배경음악 제언(1명)

-프로그램명 : 「TV쇼 진품명품」

-방송일시 : 1TV (일) (11:10-12:00)

감정위원이 감정품을 설명할 때 배경음악 소리가 커서 목소리가 묻힌다. 설명을 듣기 불편하다. 왜 방송을 이런 식으로 제작하는 것인지 이해할 수 없다. 시정해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 463건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
241	12	-	-	210	463

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
230	170	8	-	-	55	463

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
67	396	-	463

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
388	3	27	45	463

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대하드라마 「불멸의 이순신」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 ○ 「동물의 왕국」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「오마이걸 효정의 불뿔을 높여요」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 5」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「TV쇼 진품명품」 <ul style="list-style-type: none"> - 배경음악 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「붉은 진주」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「표고버섯」 연락처 문의 28건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「칼국수」 연락처 문의 16건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「진행자 제언」 12건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 10건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 연락처 문의 7건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 16건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「프로그램 구입」 문의 8건 ○ 「건축」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 45건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	<p>○ 대하드라마 「불멸의 이순신」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2004. 9. 4.~2005. 8. 28. 1TV 방송. (총 104부작) - 본인이 이순신 장군을 좋아하고, 특히 전쟁 장면이 재미있었다. 재방송을 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「동물의 왕국」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 3. 11.(수) 1TV (17:30-18:00) - 패럴림픽 중계로 인해 해당 프로그램이 결방되어 화가 난다. 올림픽은 중계하지 않았으면서 패럴림픽만 중계하는 것이 이해되지 않는다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제언	<p>○ 「오마이걸 효정의 볼륨을 높여요」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2FM (월-일) (20:00-22:00) - 오마이걸 효정 씨가 진행자로 있는 해당 프로그램과 「신상출시 편스토랑」의 편성 시간이 겹친다. 동 시간에 한 진행자가 중복 출연하지 않도록 편성을 변경하거나 진행자를 변경하는 등의 조치를 취하기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 신**</p>

의견	세부내용
[보도]	
진행자 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 5」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 3. 11.(수) 1TV (17:00-17:30) - 아침저녁으로 KBS 뉴스를 매일 시청하는 시청자이다. 이날 박사임 앵커의 자세가 한쪽으로 기울어져 있어 보기 안타까웠다. 즉 시청자가 보기엔 왼쪽, 앵커의 입장에선 자세가 오른쪽으로 기울어져 있었다. 시정해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
배경음악 제언	<p>○ 「TV쇼 진품명품」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (11:10-12:00) - 감정위원이 감정품을 설명할 때 배경음악 소리가 커서 목소리가 묻힌다. 설명을 듣기 불편하다. 왜 방송을 이런 식으로 제작하는 것인지 이해할 수 없다. 시정해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
자막 제언	<p>○ 「가요무대」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월) (22:00-22:55) - 왼쪽 상단 제목 아래 출연 가수 이름을 자막으로 계속 노출해 주었으면 좋겠다. 처음에만 잠깐 표기되었다가 사라지니, 잠시라도 자리를 비우면 가수 이름을 알 수 없어 답답할 때가 많다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[드라마]	
출연자 호평	<p>○ 일일드라마 「붉은 진주」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 3. 11.(수) 2TV (19:50-20:30) - 배우들 덕분에 해당 드라마를 재미있게 시청하고 있다. 특히 박진희 씨, 남상지 씨, 최재성 씨, 이 세 분이 열심히 연기를 잘하는 것 같아 시청자 의견을 내보았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>