

## I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 3. 10.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 504건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「가요무대」

-방송일시 : 2026. 3. 9.(월) 1TV (22:00-22:55)

매주 시청한다. 가수들이 옛날 노래를 불러줘서 좋다. 좋은 방송이라고 생각한다.

### ○ 진행자 제언(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 1TV (월-금) (08:25-09:30)

해당 프로그램을 시청할 때마다 느끼는 부분인데 진행자가 출연자들의 발언을 자주 끊는다. 시청자들은 출연자의 이야기가 듣고 싶은데, 진행자들이 계속 질문하며 흐름을 끊으니 답답하다. 진행자는 출연자가 말을 편안하게 할 수 있게 유도하는 역할만 하면 좋겠다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 504건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
261	33	-	-	210	504

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
256	164	12	-	1	71	504

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
86	418	-	504

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
403	3	36	62	504

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 - 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」 - 진행자 제언</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가요무대」 - 방송 호평</li> <li>○ 「살림하는 남자들」 - 진행자 섭외 제언</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주말드라마 「사랑을 처방해 드립니다」 - 극본 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「오늘 아침 1라디오」 - 방송 호평</li> <li>○ 「조정식의 FM대행진」 - 진행자 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 - ‘봄동 문의’ 연락처 문의 35건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」 - ‘돼지김치짜글이’ 연락처 문의 15건</li> <li>○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 13건</li> <li>○ 「열린음악회」 - ‘방청’ 문의 11건</li> <li>○ 「2026월드베이스볼클래식」 - ‘편성 시간’ 문의 10건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 3건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 27건</li> <li>○ 「수신료」 문의 1건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 7건</li> <li>○ 「인터넷방송」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 62건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 6. 11.~2025. 11. 26. (수) 1TV 방송. (총 23부작)</li> <li>- 해당 프로그램을 좋아하는 시청자이다. 항상 기다려지는 방송이었다. 따뜻한 마음이 안방까지 전해졌고, 구성도 알찼다. 후속 방송을 제작해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 서**</p>
[ 시사·교양 ]	
진행자 제언	<p>○ 「아침마당」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (08:25-09:30)</li> <li>- 해당 프로그램을 시청할 때마다 느끼는 부분인데 진행자가 출연자들의 발언을 자주 끊는다. 시청자들은 출연자의 이야기가 듣고 싶은데, 진행자들이 계속 질문하며 흐름을 끊으니 답답하다. 진행자는 출연자가 말을 편안하게 할 수 있게 유도하는 역할만 하면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 연예·오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「가요무대」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 3. 9.(월) 1TV (22:00-22:55)</li> <li>- 매주 시청한다. 가수들이 옛날 노래를 불러줘서 좋다. 좋은 방송이라고 생각한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
진행자 섭외 제언	<p>○ 「살림하는 남자들」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (토) (22:15-23:35)</li> <li>- 진행자 이요원 씨가 해당 프로그램과 어울리지 않는 것 같다. 말투와 표정에서 불편함이 느껴진다. 이전 백지영 씨가 진행을 참 잘했는데 왜 진행자를 교체했는지 이해되지 않는다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 주말드라마 「사랑을 처방해 드립니다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (토-일) (20:00-21:20)</li> <li>- 양쪽 집안의 커플 관계를 지나치게 얽혀 놓아 현실성이 떨어진다는 느낌을 받는다. 이렇게 과하게 설정하면 몰입이 어렵고 설득력이 약해진다. 시골에 계신 부모님이 웬만하면 드라마를 즐겁게 챙겨보시는데, 해당 드라마는 중도 포기하셨다. 자극적인 설정에 의존하기보단 시청자들이 공감할 수 있는 인물 관계로 드라마의 완성도를 높여주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 태**</p>
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「오늘 아침 1라디오」 ‘마케팅 아이디어’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 3. 10.(화) 1R (06:15-06:56)</li> <li>- 학생들이 약물이 들어 있는 음식물을 구별할 수 있는 스티커가 개발했다고 알려주었다. 무서운 세상인데 이런 정보는 유익하고 좋다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「조정식의 FM대행진」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2FM (월-일) (07:00-09:00)</li> <li>- 배울 점도 많고 느껴지는 것도 많아서 TV보다 라디오를 좋아한다. 특히 해당 방송을 자주 애청하는데, 조정식 씨가 입담이 좋고 재치 있게 진행을 잘한다. 활력이 넘쳐서 본인까지 기분이 좋아진다. 그래서 두 시간 동안 방송을 잘 듣는다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>