

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 3. 5.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 408건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(1명)

- 프로그램명 : 「임백천의 백 뮤직」
- 방송일시 : 2026. 3. 5.(목) 2R (12:00-14:00)

택시를 타서 기사님들과 대화를 나눠보면 해당 프로그램을 선호하시는 분들이 많다. 본인 또한 해당 프로그램을 좋아한다. 진행자 임백천 씨가 가요와 팝송에 대해 많이 알고 있어 이 방송을 자주 듣게 된다.

○ 결방 제언(3명)

- 프로그램명 : 「생로병사의 비밀」
- 방송일시 : 2026. 3. 4.(수) 1TV (22:00-22:50)

부모님께서 건강 프로그램을 좋아하셔서 해당 방송을 챙겨 보신다. 그런데 이날 결방이 되어 울음을 터트리셨다. 앞으로는 결방되지 않길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 408건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
224	42	-	-	142	408

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
191	146	5	-	-	66	408

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
79	329	-	408

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
326	2	23	57	408

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「2026 월드컵베이스볼클래식」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「황신혜의 같이 삽시다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송(소재) 추천 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「임백천의 백 뮤직」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「은가은의 빛나는 트로트」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘삼채’ 연락처 문의 21건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘돌발퀴즈 전화’ 문의 17건 ○ 「2026 월드컵베이스볼 클래식」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 12건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 11건 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 6건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 17건 ○ 「프로그램 구입」 문의 3건 ○ 「주차」 문의 2건 ○ 「견학」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 57건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「은가은의 빛나는 트로트」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 3. 5.(목) 2R (14:00-16:00) - 은가은 씨 대신 스페셜 DJ로 예녹 씨가 진행 중인데 감동적인 진행을 선보인다. 건강한 목소리로 멋있게 진행한다. 진행을 상당히 잘하기 때문에 계속 맡아주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>