

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 2. 20.(금) 07:00 ~ 2026. 2. 22.(일) 22:00
- 상담건수: 1,097건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「설 기획 동물의 왕국」 ‘사자의 땅’

-방송일시 : 2026. 2. 14. ~ 2026. 2. 18. (토-수) 1TV 방송. (총 5부작)

설 기획으로 방영된 ‘사자의 땅’ 시리즈를 너무 감명 깊게 시청했다. 사자 가족 간의 사랑, 가장의 의무, 집단의 상호 보살핌, 화합을 배울 수 있어서 너무 큰 감동이 었다. 비용이 얼마나 들지는 모르지만 이런 방송 많이 소개해 주기 바란다.

○ 결방 제언(6명)

-프로그램명 : 「TV쇼 진품명품」

-방송일시 : 2026. 2. 22.(일) 1TV (11:00-12:00)

본인은 해당 프로그램을 시청하지 않으면 살 수 없을 지경이다. 그런데 이날 마라톤 경기 중계로 인해 결방이 되어 속상했다. 앞으로는 결방을 자제해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,097건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
587	141	-	-	369	1,097

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
528	388	15	-	2	164	1,097

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
266	831	-	1,097

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
887	1	63	146	1,097

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가족오락관」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「TV쇼 진품명품」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「설 기획 동물의 왕국」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「옥탑방의 문제아들」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 요청 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「성공예감 이대호입니다」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「전격시사」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「설 특집 설빔 Soul Beam」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘콘텐츠 서비스’ 문의 51건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘도토리떡’ 연락처 문의 47건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 문의 39건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 제언’ 26건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘탈북 정육사’ 연락처 문의 25건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 36건 ○ 「수신료」 문의 4건 ○ 「프로그램 구입」 문의 20건 ○ 「주차」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 146건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 2. 21.(토) 1TV (08:30-09:30) - 60대 시청자이다. 나이가 들면서 어르신들 나오는 프로그램을 좋아하게 됐다. 해당 프로그램의 패널들이 이혼하기도 하고 다시 재혼하기도 하는데, 이런 사는 이야기를 듣는 게 재미있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연 예 · 오 략]	
출연자 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 2. 22.(일) 1TV (12:10-13:30) - 이날 가수 미스김이 ‘될 놈’이라는 노래를 불렀다. ‘놈’이라는 가사가 굉장히 듣기 불편하다. 얼마든지 ‘될 사람’이라고 표현할 수 있는데, ‘놈’이라고 하면 전국의 남자들이 불쾌하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 섭외 요청	<p>○ 「옥탑방의 문제아들」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (목) (20:30-21:50) - 평소 해당 프로그램에서 펼쳐지는 지식 토크를 재미있게 시청하는 시청자이다. 최근 방송가에서 큰 화제를 모으고 있는 태을 이도규 선생님과 김백문 선생님을 게스트로 추천하고 싶다. 관상과 족상에 숨겨진 인문학적 상식과 통계적 데이터를 퀴즈로 풀어낸다면 프로그램의 성격과 매우 잘 어우러질 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 박**</p>

의견	세부내용
[라디오]	
출연자 호평	<p>○ 「성공예감 이대호입니다」 ‘투자의 민족’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R(월-금) (09:05-10:53) - 굉장히 좋은 방송이다. 특히 목요일마다 출연해서 조선의 역사에 대해 이야기해주는 이한 작가 코너를 빠짐없이 듣는다. 조선시대 역사를 다뤄주어 재미있고 도움이 된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 제언	<p>○ 「전격시사」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 2. 20.(금) 1R (07:05-08:57) - 출연자들이 국민을 팔아서 이야기할 때가 있다. 본인의 생각을 말하면서 “국민이 이렇게 생각한다.”라는 식으로 말한다. 이날 이성윤 더불어민주당 최고위원이 국민의 의견이라고 말하는데, 본인의 의견 혹은 당의 의견이라고 말해야 한다. 그렇게 생각하지 않는 국민도 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>