

## I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 2. 19.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 647건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「설 특집 2026 복 터지는 트롯 대잔치」

-방송일시 : 2026. 2. 18.(수) 2TV (16:15-18:35) (재)

본방송을 놓쳐 재방송으로 시청했다. 젊은 가수들이 많이 나와서 좋았고, 이찬원 씨가 진행을 맡은 점도 좋았다. 다른 시청자들도 재미있게 봤다고들 말한다.

### ○ 극본 제언(1명)

-프로그램명 : 일일드라마 「마리와 별난 아빠들」

-방송일시 : 1TV (월-금) (20:30-21:00)

실제 조혈모세포 기증은 대부분 헌혈과 유사한 말초혈 채집으로 크게 위험하지 않다. 그러나 해당 드라마에서 자극적으로 연출하며 위험한 상황처럼 보이게 한다. 신규 등록을 희망하던 청년이, 해당 드라마를 시청하고 위험을 느낀 부모님의 반대로 기증을 포기하게 될 수도 있다. 아무리 드라마이지만 시청자에게 올바른 지식 전달을 해야 한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 647건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
288	97	-	-	262	647

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
304	218	9	-	-	116	647

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
107	540	-	647

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
509	1	36	101	647

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「강연 100°C」</li> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「설 특집 다큐 메주꽃 필 무렵」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「설 특집 2026 북 터지는 트롯 대잔치」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「마리와 별난 아빠들」</li> <li>- 극본 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「오늘 아침 1라디오」</li> <li>- 진행자 호평</li> <li>○ 「KBS 라디오 연중 캠페인 &lt;초록여행, 떠나요&gt;」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 12」</li> <li>- 홈페이지 제언</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「도토리떡」 연락처 문의 37건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「오리 볶음탕」 연락처 문의 29건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 「방송 정보」 문의 26건</li> <li>○ 「KBS 뉴스특보」</li> <li>- 「편성」 문의 14건</li> <li>○ 「개그 콘서트」</li> <li>- 「방청」 문의 12건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 18건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 14건</li> <li>○ 「견학」 문의 3건</li> <li>○ 「수신료」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 101건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「강연 100°C」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2016. 10. 2.~2017. 3. 19. 1TV 방송. (총 20부작)</li> <li>- 열심히 시청했던 프로그램이다. 좋은 방송이었는데 종영이 되어 아쉽다. 후속 방송을 제작해 주면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「설 특집 다큐 메주꽃 필 무렵」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 2. 18.(수) 1TV (12:10-13:00) (재)</li> <li>- 세 분의 할머니가 메주를 만드는 내용이 소개됐는데, 본인도 이 할머니들에게서 메주를 사고 싶은 생각이 들었다. 이분들은 속임수 없이 국산 콩을 사용해서 좋은 메주를 만들 것 같은 믿음이 있다. 방송이 유익했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 연예·오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「설 특집 2026 복 터지는 트롯 대잔치」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 2. 18.(수) 2TV (16:15-18:35) (재)</li> <li>- 본방송을 놓쳐 재방송으로 시청했다. 젊은 가수들이 많이 나와서 좋았고, 이찬원 씨가 진행을 맡은 점도 좋았다. 다른 시청자들도 재미있게 봤다고들 말한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「마리와 별난 아빠들」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (20:30-21:00)</li> <li>- 실제 조혈모세포 기증은 대부분 헌혈과 유사한 말초혈 채집으로 크게 위험하지 않다. 그러나 해당 드라마에서 자극적으로 연출하며 위험한 상황처럼 보이게 한다. 신규 등록을 희망하던 청년이, 해당 드라마를 시청하고 위험을 느낀 부모님의 반대로 기증을 포기하게 될 수도 있다. 아무리 드라마이지만 시청자에게 올바른 지식 전달을 해야 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 강**</p>
[ 라디오 ]	
진행자 호평	<p>○ 「오늘 아침 1라디오」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 2. 19.(목) 1R (06:15-06:56)</li> <li>- 해당 프로그램을 진행하는 정은혜 아나운서를 칭찬하고 싶다. 각계각층의 전문가들이 패널로 출연하는데, 그때마다 재치 있는 진행을 해주어 청취자 입장에서 배울 점이 많다. 패널들의 말을 잘 듣고 대화를 잘 이끈다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「KBS 라디오 연중 캠페인 &lt;초록여행, 떠나요&gt;」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 2. 19.(목) 1R (07:56-07:57) (재)</li> <li>- 유익하게 청취하고 있다. 본인은 요양원에 있는데, 평생 밖에 나가지도 못했던 사람들이 해당 방송을 통해 여행을 가는 것을 들으니 얼마나 반가운지 모르겠다. 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 기 타 ]	
홈페이지 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 2. 19.(목) 1TV (12:00-13:00)</li> <li>- 뉴스를 다시 보려고 홈페이지에 접속했는데, 모든 영상이 두 번씩 게재됐다. 빠른 수정 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>