

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 2. 5.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 515건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘나는 포기하지 않는다 - 달리는 암 환우들’

-방송일시 : 2026. 2. 4.(수) 1TV (22:00-22:50)

몇십 년 동안 시청하고 있는 방송이다. 기본적으로 알아야 할 건강 상식을 알게 되어 좋다. 이날 달리기를 다뤘는데 본인도 달리기를 하려고 한다. 특히 달리기 좋은 장소를 보여주었는데, 본인도 그곳에서 달리기를 해보고 싶다.

○ 편성 제언(4명)

-프로그램명 : 「제25회 밀라노 코르티나 동계올림픽」

-방송일시 : 2026. 2. 7.~2026. 2. 23.

이번에 동계올림픽을 지상파에서 중계하지 않아 유튜브 등에서 말이 많다. 그럼 돈을 내지 않는 사람들은 시청하지 말라는 것과 같다. 앞으로 올림픽 같은 큰 경기는 지상파에서 중계했으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 515건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
247	22	-	-	246	515

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
256	179	6	-	1	73	515

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
82	433	-	515

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
421	2	25	67	515

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「제25회 밀라노 코르티나 동계올림픽」 - 편성 제언 ○ 「백투더뮤직 시즌 2」 - 편성 제언 ○ 「황신혜의 같이 삼시다」 - 전국 방송 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 아침 뉴스타임」 - 진행자 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생로병사의 비밀」 - 방송 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 - 진행자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘선짓국’ 연락처 문의 37건 ○ 「아침마당」 - ‘돌발퀴즈 참여’ 문의 23건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘추어 매운탕’ 문의 12건 ○ 「개그 콘서트」 - ‘방청’ 문의 8건 ○ 「한국인의 밥상」 - ‘방송 정보’ 문의 7건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 15건 ○ 「프로그램 구입」 문의 9건 ○ 「수신료」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 67건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제안	<p>○ 「제25회 밀라노 코르티나 동계올림픽」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 2. 7.~2026. 2. 23. - 이번에 동계올림픽을 지상파에서 중계하지 않아 유튜브 등에서 말이 많다. 그럼 돈을 내지 않는 사람들은 시청하지 말라는 것과 같다. 앞으로 올림픽 같은 큰 경기는 지상파에서 중계했으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제안	<p>○ 「백투더뮤직 시즌 2」 [전주총국] (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (23:00-23:50) - 자정 가까이 되어 끝나다 보니 시청하기 힘들다. 차라리 토요일 편성이면 다음 날이 일요일이니 부담이 덜한데, 일요일 편성이니 다음 날 출근이 부담되어 시청하기 어렵다. 여유 있게 시청할 수 있도록 편성을 앞당겨 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
전국 방송 편성 제안	<p>○ 「황신혜의 같이 삼시다」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 2. 4.(수) 1TV (19:40-20:30) - 해당 프로그램을 시청하기 위해 TV를 틀어놓고 기다리고 있었는데, 일부 지역에는 편성이 되지 않아 시청하지 못했다. 전국 방송으로 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보도]	
진행자 제언	<p>○ 「KBS 아침 뉴스타임」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 2. 5.(목) 2TV (10:10-10:30) - 해당 뉴스를 진행하는 여성 진행자의 발음이 이상하다. 우리나라 사람이 맞는지 의심스럽다. 발음이 부정확하며, 관련 댓글도 많다. 주의해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘나는 포기하지 않는다 - 달리는 암 환우들’ (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 2. 4.(수) 1TV (22:00-22:50) - 몇십 년 동안 시청하고 있는 방송이다. 기본적으로 알아야 할 건강 상식을 알게 되어 좋다. 이날 달리기를 다뤘는데 본인도 달리기를 하려고 한다. 특히 달리기 좋은 장소를 보여주었는데, 본인도 그곳에서 달리기를 해보고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘건강이 넝쿨째 ~호박 똑똑 섭취법’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 2. 5.(목) 1TV (10:00-11:10) - 이날 방송 너무 좋았다. 본인이 당뇨가 있어서 이렇게 건강에 대해 정보를 주는 프로그램이 너무 좋다. 특히 이날 음식 공합을 다뤄주어 사진까지 찍어가며 관심 있게 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[연예·오락]	
진행자 제언	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 2. 4.(수) 2TV (20:30-21:50) - 해당 프로그램을 재미있게 시청 중이다. 그런데 MC를 맡고 있는 김종민·랄랄 씨가 마치 스포츠 해설자처럼 크고 빠른 말투로 너무 많은 말을 해서 집중을 저해한다. 특히 랄랄 씨의 목소리가 너무 커서 머리가 아플 정도다. 유튜브 댓글을 봐도 본인과 비슷한 생각의 의견이 많다. 개선해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>