

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 2. 4.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 592건

II. 주요의견 내용

○ 소품 호평(1명)

-프로그램명 : 토일 미니시리즈 「은애하는 도적님아」

-방송일시 : 2TV (토-일) (21:20-22:35)

대비마마(김정난 분)와 도월대군(문상민 분)이 차를 마시는 장면에서 사용된 찻잔이 굉장히 보기 좋았다. 그 찻잔 세트에 「은애하는 도적님아」라는 문구를 넣어서 판매하면 좋을 것 같다. 찻잔이 얇으면서도 입에 닿았을 때 감촉이 좋을 것 같다. 여러모로 청소년들에게도 좋은 드라마인 것 같고, 모자시간에 차 마시는 장면도 더 많이 나왔으면 좋겠다.

○ 방송(소재) 추천(1명)

-프로그램명 : 「스모킹 건」

-방송일시 : 2TV (화) (21:45-22:45)

매주 치밀한 과학적 분석으로 범죄의 이면을 조명해 주는 제작진의 노고에 감사하며, 1991년에 발생한 임풍식 사건을 다뤄줄 것을 요청한다. 해당 방송에서 범행을 특정할 수 있었던 결정적인 물리적 증거와 심리적 압박을 통한 자백 유도 과정을 분석해 주었으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 592건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
294	28	-	-	270	592

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
309	193	6	-	-	84	592

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
82	510	-	592

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
484	1	41	66	592

시청자 의견	문 의
<p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 - 방송 제언 ○ 「다큐 인사이드」 - 방송(소재) 추천 ○ 「스모킹 건」 - 방송(소재) 추천 ○ 「굿모닝 대한민국」 - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「셀럽병사의 비밀」 - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 토일 미니시리즈 「은애하는 도적남아」 - 소품 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「지금 이 사람」 - 출연자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘오리고기 식당’ 연락처 문의 53건 ○ 「아침마당」 - ‘방송 정보’ 문의 18건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘만두전골’ 연락처 문의 18건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 12건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - ‘방송 정보’ 문의 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 29건 ○ 「프로그램 구입」 문의 8건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「인터넷방송」 문의 1건 ○ 「사업 및 행사」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 66건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘도전 꿈의 무대’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 2. 4.(수) 1TV (08:25-09:30) - 수요일마다 ‘도전 꿈의 무대’를 꼭 시청한다. 그런데 통상적으로 장애가 있는 분이 출연했을 때, 그 출연자가 우승하는 확률이 높은 것 같다. 비장애인이 노래를 부를 때보다 장애인이 노래를 부를 때 폭발적으로 표가 올라가는 것을 볼 수 있다. 비장애인이 노래를 더 잘 부를 때도 마찬가지다. 불공정하게 느껴지니 이런 부분을 제작진이 한 번 상의해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송(소재) 추천	<p>○ 「다큐 인사이드」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (목) (22:00-22:50) - 우리나라는 지정학적으로라도 국방이 매우 중요하다. 그럼에도 군 복무는 남성들에게 가장 큰 부담이다. 군대의 환경이 아무리 좋아져도 이에 대한 인식이 쉽게 바뀌지 않는다. 그래서 군을 제대하고 사회의 주요 인사가 된 분들을 통해, 군 생활로 배우고 느낀 것이 그들의 인생에 얼마나 큰 영향을 미쳤는지 다큐로 제작해 주길 부탁한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 정**</p>
방송(소재) 추천	<p>○ 「스모킹 건」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (화) (21:45-22:45) - 매주 치밀한 과학적 분석으로 범죄의 이면을 조명해 주는 제작진의 노고에 감사하며, 1991년에 발생한 임풍식 사건을 다뤄줄 것을 요청한다. 해당 방송에서 범행을 특정할 수 있었던 결정적인 물리적 증거와 심리적 압박을 통한 자백 유도 과정을 분석해 주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 박**</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「굿모닝 대한민국」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 2. 4.(수) 2TV (07:30-08:50) - 이날 방송에서 가전제품을 저렴하게 판매하는 곳이 소개됐다. 그런데 연락처를 공개하지 않아 시청자 입장에서 매우 궁금하다. 방송에서 소개해 놓고 연락처를 공개하지 않으면 시청자들은 알 방법이 없다. 추후에는 이런 정보를 공개해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
방송 호평	<p>○ 「셀럽병사의 비밀」 ‘서로의 끝사랑이 된 남자와 여자, 구준엽과 서희원의 사랑’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 2. 3.(화) 2TV (20:30-21:45) - 너무 영화 같은 이야기여서 공감하며 시청했다. 우리나라 사람들이 다 아는 클론과 관련된 내용이라 호기심이 생겼다. 앞으로 외국인보다 이렇게 친숙한 우리나라 사람들과 관련된 내용을 다뤄주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
소품 호평	<p>○ 토일 미니시리즈 「은애하는 도적님아」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (토-일) (21:20-22:35) - 대비마마(김정난 분)와 도월대군(문상민 분)이 차를 마시는 장면에서 사용된 찻잔이 굉장히 보기 좋았다. 그 찻잔 세트에 「은애하는 도적님아」 라는 문구를 넣어서 판매하면 좋을 것 같다. 찻잔이 얇으면서도 입에 닿았을 때 감촉이 좋을 것 같다. 여러모로 청소년들에게도 좋은 드라마인 것 같고, 모자지간에 차 마시는 장면도 더 많이 나왔으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
출연자 호평	<p>○ 「지금 이 사람」 ‘63년 방송 진행 김동건 아나운서’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 2. 3.(화) 1R (15:30-15:58) - 이날 김동건 아나운서가 패널로 출연했다. 김동건 아나운서가 어머니 이야기를 했는데, 본인도 본인의 어머니가 생각나서 눈물이 앞을 가렸다. 본인이 어머니한테 잘못했던 일들이 떠올라 죄책감을 느꼈다. 방송 잘 듣고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>