

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 1. 29.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 678건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(5명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘무쇠 팔 우리 엄마’

-방송일시 : 2026. 1. 29.(목) 1TV (07:50-08:25)

평생 「인간극장」을 시청했는데, 이번 편은 눈물 나게 감동적이었다. 장애가 있으신 분이 열심히 살아가는 모습이 젊은이들에게 본보기가 될 것 같다. 몸이 불편한데도 용기 있게 살아가는 모습에 나 자신을 돌아보게 된다.

○ 편성 제언(5명)

-프로그램명 : 「다큐 인사이드」

-방송일시 : 1TV (목) (22:00-22:50)

2025년 11월 27일, 해당 프로그램에서 일본의 한 기업이 한국에서 노동자들에게 어떤 인권침해를 가하는지에 대한 놀라운 영상을 보여주었다. 많은 이들이 ‘불탄 옥상’의 1부를 보며 분노하고 공감했는데 2부 방영 소식이 들리지 않는다. 언제쯤 2부가 방영될 것인지 궁금하다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 678건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
321	45	-	-	312	678

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
363	219	5	-	-	91	678

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
79	599	-	678

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
554	1	54	69	678

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동물의 왕국」 <ul style="list-style-type: none"> - 분량 제언 ○ 「황신혜의 같이 삽시다」 <ul style="list-style-type: none"> - 전국 방송 편성 제언 ○ 「다큐 인사이드」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「임백천의 백 뮤직」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「이분의 라라랜드」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘까치산시장’ 연락처 문의 60건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘진행자 제언’ 24건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘수협중앙회’ 연락처 문의 13건 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘굴 구매’ 연락처 문의 11건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 39건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 2건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 69건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
분량 제언	<p>○ 「동물의 왕국」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 1. 28.(수) 1TV (17:30-18:00) - 방송 초반에 전날의 마지막 부분과 중복되는 장면이 너무 길다. 전날 이미 시청했던 장면을 오랫동안 보여주니 마치 재방송을 시청하는 기분이 들고 지루하다. 이런 부분에서 개선이 필요해 보인다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
전국 방송 편성 제언	<p>○ 「황신혜의 같이 삽시다」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 1. 28.(수) 1TV (19:40-20:30) - 황신혜 씨의 팬이라서 해당 방송을 기다렸는데 지방이라 시청할 수가 없다. 박원숙 씨가 출연했을 때는 전국 편성이었는데, 이번에는 왜 전국 편성이 아닌지 이해할 수 없다. 즐거운 예능 프로그램을 보며 스트레스를 풀고 싶은데 지역에는 편성되지 않아 속상하다. 전국 방송으로 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제언	<p>○ 「다큐 인사이드」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (목) (22:00-22:50) - 2025년 11월 27일, 해당 프로그램에서 일본의 한 기업이 한국에서 노동자들에게 어떤 인권침해를 가하는지에 대한 놀라운 영상을 보여주었다. 많은 이들이 '불탄 옥상'의 1부를 보며 분노하고 공감했는데 2부 방영 소식이 들리지 않는다. 언제쯤 2부가 방영될 것인지 궁금하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 배** 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「이본의 라라랜드」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (16:00-18:00) - 좋아하는 프로그램이다. 우선 재미있고 선곡도 좋다. 진행자의 센스 있는 진행과 노련함도 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>