

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 1. 20.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 793건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「말자쇼」

-방송일시 : 2026. 1. 19.(월) 2TV (22:00-23:00)

부모님과 함께 시청했다. 말자 할미의 입담과 공감 가는 사연들로 즐거운 시간을 보냈다. 수신료의 가치를 느낄 수 있었다.

○ 재방송 요청(3명)

-프로그램명 : 「가요무대」

-방송일시 : 2026. 1. 19.(월) 1TV (22:00-22:55)

노래를 들으며 향수를 느낄 수 있어 좋아하는 프로그램이다. 본인이 현재 병원에 있는데, 저녁 8시 이후에는 TV를 못 틀게 해서 재방송으로 시청하곤 한다. 이날 방송의 재방송을 편성해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 793건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
373	42	-	-	378	793

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
412	264	12	-	-	105	793

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
132	661	-	793

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
646	-	54	93	793

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「소비자리포트」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 분량 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「세상의 모든 다큐」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「말자쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「뉴스레터K」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「시래기」 연락처 문의 69건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 40건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「오리주물럭」 연락처 문의 21건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 정보」 문의 11건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 「토종별꿀」 연락처 문의 11건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 39건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「견학」 문의 1건 ○ 「주차」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 93건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「소비자리포트」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2013. 4. 12.~2018. 8. 17. (금) 1TV 방송. (총 211부작) - 이 프로그램을 즐겨 시청했는데 종영해서 아쉽다. 여러 다양한 정보를 접할 수 있고, 몰랐던 사실을 알게 된 후 느끼는 부분들이 좋았다. 다시 방송을 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
재방송 요청	<p>○ 「가요무대」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 1. 19.(월) 1TV (22:00-22:55) - 노래를 들으며 향수를 느낄 수 있어 좋아하는 프로그램이다. 본인이 현재 병원에 있는데, 저녁 8시 이후에는 TV를 못 틀게 해서 재방송으로 시청하곤 한다. 이날 방송의 재방송을 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
분량 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘화요초대석’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (화) (08:25-09:30) - ‘화요초대석’을 주로 많이 보는 시청자이다. 그런데 항상 느끼는 것은 시간이 너무 짧다는 것이다. 짧은 시간에 두 명을 초대하니 진행자들도 조급함이 보인다. 질문의 답이 끝나기도 전에 다음 질문으로 넘어가기도 한다. 한 명만 출연해서 온전히 방송 시간을 쓴다면 아쉬운 마음이 안 들 것 같다. 뭔가 맛보기만 하다가 끝나는 느낌이다. 충분히 웃으며 공감하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「뉴스레터K」 ‘장동혁, 단식 5일 차...보수 결집하나?’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 1. 19.(월) 1R (17:05-18:58) - 매일 해당 프로그램을 청취한다. KBS는 한 나라를 대표하는 방송국인데 공정 보도를 하지 않는 것 같다. 장동혁 죽이기 방송을 하는 것 같다. 여당 위주의 방송을 하고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>