

## I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 1. 19.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 550건

## II. 주요의견 내용

### ○ 출연자 호평(2명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」 ‘청년회장이 간다’

-방송일시 : 1TV (월) (18:00-19:00)

손헌수 씨를 칭찬하고 싶다. 힘든 일을 도맡아 하고, 항상 착하고 열심히 일하는 모습이 감사하다. 이 의견이 제작진에게 전달되길 바란다.

### ○ 결방 제언(5명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」

-방송일시 : 2026. 1. 19.(월) 1TV (10:00-11:10)

본인은 나이가 많아서 집에서 해당 프로그램을 시청하며 운동을 따라 한다. 그래서 이 프로그램을 무척 기대하고 있는데 이날 결방이 되어 너무 답답했다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 550건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
325	33	-	-	192	550

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
268	161	7	-	1	113	550

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
78	472	-	550

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
403	1	47	99	550

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」</li> <li>- 결방 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 출연자 호평</li> <li>○ 「일요진단 라이브」</li> <li>- 출연자 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「전국노래자랑」</li> <li>- 출연자 섭외 제언</li> <li>○ 「1박 2일」</li> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 토일 미니시리즈 「은애하는 도적남아」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「장애인식개선캠페인」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「제철 수산물」 연락처 문의 32건</li> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- 「방청」 문의 24건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「해물 샤부 칼국수」 연락처 문의 21건</li> <li>○ 「동네 한 바퀴」</li> <li>- 「토종 벌꿀」 연락처 문의 12건</li> <li>○ 「전국노래자랑」</li> <li>- 「방송 정보」 문의 11건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 21건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 15건</li> <li>○ 「주차」 문의 6건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 4건</li> <li>○ 「견학」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 99건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
결방 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 1. 19.(월) 1TV (10:00-11:10)</li> <li>- 본인은 나이가 많아서 집에서 해당 프로그램을 시청하며 운동을 따라 한다. 그래서 이 프로그램을 무척 기대하고 있는데 이날 결방이 되어 너무 답답했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
출연자 호평	<p>○ 「6시 내고향」 ‘청년회장이 간다’ (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월) (18:00-19:00)</li> <li>- 손헌수 씨를 칭찬하고 싶다. 힘든 일을 도맡아 하고, 항상 착하고 열심히 일하는 모습이 감사하다. 이 의견이 제작진에게 전달되길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 호평	<p>○ 「일요진단 라이브」 ‘불확실성의 시대, 한국 경제 해법은?’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 1. 18.(일) 1TV (08:00-09:00)</li> <li>- 대한민국이 어떻게 돌아가는지 알 수 있어 해당 프로그램을 꼭 시청한다. 이날 최태원 SK그룹 회장이 출연했는데, 대기업을 운영하며 겪는 현장의 어려움을 솔직하게 이야기해주어 잘 들었다. 정치인들보다는 현장에서 뛰는 출연자가 나오니 피부에 와닿는 느낌이다. 감사하게 시청했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 연예·오락 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 1. 18.(일) 1TV (12:10-13:30)</li> <li>- 이날 가수 박상철 씨가 출연했는데, 그는 시청자에게 본보기가 될 만한 사람이 아니다. 어르신들이 많이 시청하는 프로그램인데, 왜 부도덕한 출연자를 계속 섭외하는 것인지 이해가 되지 않는다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「1박 2일」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 1. 18.(일) 2TV (18:10-20:00)</li> <li>- 이날 봄 씨가 출연했는데 너무 시끄럽고 정신이 없었다. 해당 방송의 규칙이 있는데, 봄 씨가 너무 본인 위주로 좌지우지한다. 첫 출연인데 다소 예의 없어 보였다. 앞으로 섭외하지 않길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ 토일 미니시리즈 「은애하는 도적님아」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (토-일) (21:20-22:35)</li> <li>- 요즘 재미있는 주말드라마가 없었는데, 우연히 이 드라마를 보고 너무 재미있어서 1회부터 다시 시청했다. 주연 배우들이 능청스럽게 연기를 잘하고, 조연 배우들도 모두 연기를 잘한다. 앞으로 남은 회차도 잘 시청하겠다. 계속해서 재미있는 작품을 제작해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 정**</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「장애인식개선캠페인」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 1. 19.(월) 3R (08:57-08:58)</li> <li>- 파주로 출퇴근하며 KBS 라디오를 청취한다. 본인처럼 장애 아 동이 있는 사람들에게 많이 도움이 되는 프로그램이다. 운동, 재활 등에 대한 것들도 많이 나온다. 고맙게 생각한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>