

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 1. 15.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 583건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「슈퍼맨이 돌아왔다」

-방송일시 : 2026. 1. 14.(수) 2TV (20:30-21:50)

하루를 너무 좋아한다. 너무 예쁘고 귀여워서 시청하면 기분이 좋아진다. 생각만 해도 웃음이 나올 정도다. 또한 김종민 씨의 진행도 너무 좋다.

○ 진행자 제언(4명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘꽃 피는 인생수업’

-방송일시 : 2026. 1. 15.(목) 1TV (08:25-09:30)

교수들이 출연해서 강의를 하는데, 시간이 많지 않고 인당 15분 정도다. 그런데 엄지인 아나운서가 중간중간 끼어들고 질문해서 교수가 설명할 틈이 없다. 교수들이 질서 있게 구성해서 강의를 할 것이므로 침해해선 안 된다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 583건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
287	19	-	-	277	583

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
298	194	10	-	-	81	583

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
79	504	-	583

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
473	1	41	68	583

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「신년 기획 생로병사의 비밀」 - 방송 호평 ○ 「아침마당」 - 진행자 제언 ○ 「2TV 생생정보」 - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「친밀한 리플리」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「철관생선구이」 연락처 문의 48건 ○ 「아침마당」 - 「진행자 제언」 19건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「홍가리비」 연락처 문의 11건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 「출연자」 연락처 문의 8건 ○ 「KBS 뉴스광장」 - 「보도 제언」 5건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 20건 ○ 「수신료」 문의 5건 ○ 「프로그램 구입」 문의 14건 ○ 「전화교환」 문의 1건 ○ 「견학」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 68건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 11.~2025. 11. 26. (수) 1TV 방송. (총 23부작) - 볼만한 프로그램인데 왜 종영했는지 모르겠다. 시즌3을 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
보도 요청	<p>○ 「KBS 뉴스」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 밤에 운전하다 보면 검은 옷을 입은 오토바이 배달 기사로 인해 놀라는 경우가 많다. 대부분 검은 옷을 입고 있어 잘 보이지 않기 때문이다. 요즘 배달 기사의 안전을 위한 야광 옷 등이 판매되는 모양이다. KBS에서 보도를 통해 그런 부분을 알려주면 좋겠고, 배달 가맹점이나 배달업체에서 야광 옷을 배달 기사에게 나눠주거나 사게 하는 방법도 알려주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「신년 기획 생로병사의 비밀」 ‘2부 남녀의 병, 다르게 고쳐야 산다’ (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 1. 14.(수) 1TV (22:00-22:50) - 건강에 관심이 많은데, 그런 부분을 충족시켜주어 잘 시청한다. 유익한 정보가 많다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일드라마 「친밀한 리플리」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 1. 14.(수) 2TV (19:50-20:30) - 이 드라마 하나만 시청할 정도로 좋아한다. 다음 회를 궁금하게 하는 내용과 악역이 벌을 받는 전개가 좋다. 배우들도 연기를 잘한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>