

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 1. 14.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 638건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(1명)

-프로그램명 : 「2026 AFCU-23 아시안컵」 'C조 예선 대한민국 : 우즈베키스탄 - 사우디아라비아 -'

-방송일시 : 2026. 1. 13.(화) 2TV (20:20-22:30)

KBS에서 축구 경기를 중계해 주어 너무 좋았다. KBS에서는 스포츠 중계를 잘 안 해주기 때문에 '내일 해가 서쪽에서 뜨려나'하는 생각이 들 정도였다. 앞으로도 다양한 스포츠 중계를 해주기 바란다.

○ 자막 제언(1명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 930」 '이 시각 증시'

-방송일시 : 2026. 1. 14.(수) 1TV (09:30-10:00)

80세가 넘는 시청자로 주식시세를 확인하기 위해 해당 뉴스를 본다. 젊은 사람들은 금방 알아듣지만, 본인처럼 나이가 많은 사람들은 금방 알아들을 수 없다. 자막을 보고 적고 싶은데 자막이 너무 빠르게 지나가 적을 수가 없었다. 자막 속도를 조정해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 638건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
303	64	-	-	271	638

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
290	227	3	-	2	116	638

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
103	535	-	638

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
500	2	29	107	638

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「체험! 삶의 현장」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「풍경이 있는 여행」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「역사저널 그날」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「2026 AFCU-23 아시안컵」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 930」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 시청자 참여 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세월따라 노래따라」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「레드향」 연락처 문의 49건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「두부 전골」 연락처 문의 21건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「진행자 제언」 16건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 10건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 11건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「전화교환」 문의 1건 ○ 「주차」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 107건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「체험! 삶의 현장」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1993. 10. 24.~2012. 2. 25. 2TV 방송. (총 902부작) - 스타들이 일하는 모습을 보는 것이 재미있었다. 특히 김종민 씨가 출연했던 편이 재미있었다. 다시 방송해 주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「풍경이 있는 여행」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2009. 4. 25.~2011. 11. 5. 1TV 방송. (총 125부작) - 꼭 다시 보고 싶은 프로그램이다. 당시 본인이 사회복지사로 힘든 일을 하고 있어 해당 프로그램을 통해 위안을 받았다. 여행지에 대한 소개가 좋았고, 시청자로 하여금 가보고 싶게 만들었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「역사저널 그날」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2013. 10. 26.~2024. 2. 11. (일) 1TV 방송. (총 445부작) - 해당 프로그램을 다시 제작할 순 없는 것인지 궁금하다. 우리나라가 앞으로 나아가기 위해서는 이런 프로그램이 필요하다. 「돌아온 역사저널」 같은 제목으로 제작하면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
<p>편성 호평</p>	<p>○ 「2026 AFCU-23 아시안컵」 ‘C조 예선 대한민국 : 우즈베키스탄 - 사우디아라비아 -’ (1명)</p> <p>- 2026. 1. 13.(화) 2TV (20:20-22:30)</p> <p>- KBS에서 축구 경기를 중계해 주어 너무 좋았다. KBS에서는 스포츠 중계를 잘 안 해주기 때문에 ‘내일 해가 서쪽에서 뜨려나’하는 생각이 들 정도였다. 앞으로도 다양한 스포츠 중계를 해주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>[보 도]</p>	
<p>자막 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스 930」 ‘이 시각 중시’ (1명)</p> <p>- 2026. 1. 14.(수) 1TV (09:30-10:00)</p> <p>- 80세가 넘는 시청자로 주식시세를 확인하기 위해 해당 뉴스를 본다. 젊은 사람들은 금방 알아듣지만, 본인처럼 나이가 많은 사람들은 금방 알아들을 수 없다. 자막을 보고 적고 싶은데 자막이 너무 빠르게 지나가 적을 수가 없었다. 자막 속도를 조정해 주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>[연 예 · 오 략]</p>	
<p>시청자 참여 제언</p>	<p>○ 「가요무대」 (1명)</p> <p>- 1TV (월) (22:00-22:55)</p> <p>- 방청을 가고 싶은데 나이가 많아서 홈페이지를 통해 방청 신청하는 방법을 모른다. 전화 등으로도 방청 신청을 받아주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 한민족1 (월-일) (04:00-05:00) - 오래전부터 듣는 방송이다. 항상 일어나서 꼭 청취한다. 외출하면 버스 기사님들에게 들어보라고 추천하기도 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>