

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 1. 12.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 1,092건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘우리 며느리 유나’

-방송일시 : 2026. 1. 12.(월) 1TV (07:50-08:25)

이번 방송 내용이 재미있다. 외국인 며느리가 한국에 정착해 일하며 아이까지 낳은 모습이 좋아 보였다.

○ 편성 제언(4명)

-프로그램명 : 「개그 콘서트」

-방송일시 : 2TV (일) (22:35-24:05)

다음날 출근하는 시청자 입장에서는 편성 시간이 부담스럽다. 다음날 등교하는 학생들에게도 그럴 것이다. 주말 저녁에 재미있게 시청하고 취침할 수 있도록 시간대를 앞당겨 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,092건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
458	72	-	-	562	1,092

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
617	348	12	-	1	114	1,092

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
126	966	-	1,092

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
942	2	46	102	1,092

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홍김동전」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「특파원 보고 세계는 지금」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「신년 기획 이슈 픽 쌤과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「조정식의 FM대행진」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 96건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘제철 수산물’ 연락처 문의 76건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 18건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘추어탕’ 연락처 문의 13건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 19건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「프로그램 구입」 문의 19건 ○ 「주차」 문의 4건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 102건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「신년 기획 이슈 픽 썸과 함께」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 1. 11.(일) 1TV (19:10-20:10) - 많은 학자들이 강연을 통해 사회적인 이슈를 다뤄 유익한 프로그램이다. 그런데 강연자가 강연을 할 때 진행자와 패널들이 중간에 끼어들어 너무 많은 질문을 하니, 강연자가 답변을 하느라 시간을 허비하게 된다. 시청자 입장에서선 강연 내용을 충실히 듣고 싶다. 추후 따로 질문 시간을 가지는 방향으로 해서, 강연이 끊어지지 않게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘우리 며느리 유나’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 1. 12.(월) 1TV (07:50-08:25) - 이번 방송 내용이 재미있다. 외국인 며느리가 한국에 정착해 일하며 아이까지 낳은 모습이 좋아 보였다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘명불허전 - 대를 잇는 겨울 별미’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 1. 12.(월) 1TV (08:25-09:30) - 겨울철 별미를 다루는데 진행자와 패널들만 맛을 본다. 매번 시식을 할 때 앞에 방청객들도 있는데 진행자와 패널들만 맛을 보니 시청자 입장에서 보기 불편하다. 방청객들도 함께 맛을 보면 더 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「조정식의 FM대행진」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2FM (월-일) (07:00-09:00) - 해당 프로그램은 진행자와 제작진, 그리고 청취자가 하나로 어우러진 방송이라 활기차게 아침을 시작할 수 있다. 그래서 정말 좋아한다. 청취율 조사가 있다면 해당 프로그램에 바로 투표하고 싶을 정도다. 본인의 일본인 친구도 함께 애청하고 있다. 앞으로도 좋은 방송 부탁한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : a**</p>