

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 1. 9.(금) 07:00 ~ 2026. 1. 11.(일) 22:00
- 상담건수: 1,189건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「동네 한 바퀴」 ‘경상북도 울진군 편’

-방송일시 : 2026. 1. 10.(토) 1TV (19:10-20:05)

본인은 해당 프로그램을 참고해서 여행을 많이 다니는 시청자이다. 갑자기 여행을 떠나면 볼거리, 먹거리 등에 대한 정보가 잘 없는데 해당 방송의 정보들이 얼마나 도움이 되는지 모른다. 그래서 이 프로그램이 기다려진다.

○ 방송 제언(3명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」 ‘세종특별자치시편’

-방송일시 : 2026. 1. 11.(일) 1TV (12:10-13:30)

해당 프로그램을 즐겨 시청하는 시청자이다. 현재 한파주의보가 내렸는데, 이날 방송에 출연자들과 방청객들이 여름 옷차림을 하고 있다. 수신료를 받으면서 이렇게 예전에 촬영한 방송을 내보내는 것은 너무 심한 것 같다. 계절적으로 너무 안 맞다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,189건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
659	28	-	-	502	1,189

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
628	421	9	-	-	131	1,189

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
192	997	-	1,189

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
978	2	90	119	1,189

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「리얼 카메라 진실의 눈」 - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「한국인의 밥상」 - 방송 호평 ○ 「신년 기획 다큐 인사이트」 - 방송 호평 ○ 「남북의 창」 - 방송 제언 ○ 「동네 한 바퀴」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「라디오 매거진 '위크 앤드(Week &)'」 - 제목 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - '배추전 및 메밀전병' 연락처 문의 49건 ○ 「동네 한 바퀴」 - '대게' 연락처 문의 38건 ○ 「전국노래자랑」 - '방송 제언' 24건 ○ 「아침마당」 - '시청자 참여' 문의 22건 ○ 「생생정보 스페셜」 - '해물조림' 연락처 문의 17건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 30건 ○ 「프로그램 구입」 문의 54건 ○ 「전화교환」 문의 1건 ○ 「주차」 문의 2건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 119건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「리얼 카메라 진실의 눈」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 1. 9.(금) 1TV (19:40-20:30) (재) - 몇 주째 결방이 이어지고 있다. 앞으로는 결방되지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-일) (21:00-22:00) - 9시 뉴스가 너무 좋다. 모든 보도가 고루 다 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「한국인의 밥상」 ‘두부, 맛의 진심을 채우다’ (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 1. 8.(목) 1TV (19:40-20:30) - 먹는 것이 중요한데, 우리나라 사람들이 어떻게 먹고 사는지가 다뤄져서 재미있게 시청하고 있다. 또 진행자가 최수종 씨로 교체되었는데 그 부분도 신선하고 좋다. 이날 소개된 순두부도 맛있어 보여서 찾아가려고 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「신년 기획 다큐 인사이드」 ‘ AI 빅퀘스트 2부 ‘인간으로 살아남기’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 1. 8.(목) 1TV (22:00-22:50) - 이날 사회성 있는 주제가 다뤄져 좋았다. 전문가들이 출연한 점도 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「남북의 창」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 1. 10.(토) 1TV (07:50-08:30) - 본인이 북한에서 내려온 사람들의 이야기를 들어본 적이 있는데 실상은 너무 힘들다고 한다. 그러나 해당 방송을 보면 북한의 좋은 점만 보여준다. 마치 북한을 선전해주는 것 같다. 일부 상위층만 누리는 것이기에 수신료를 내기 싫다는 생각까지 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「동네 한 바퀴」 ‘경상북도 울진군 편’ (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 1. 10.(토) 1TV (19:10-20:05) - 본인은 해당 프로그램을 참고해서 여행을 많이 다니는 시청자이다. 갑자기 여행을 떠나면 볼거리, 먹거리 등에 대한 정보가 잘 없는데 해당 방송의 정보들이 얼마나 도움이 되는지 모른다. 그래서 이 프로그램이 기다려진다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예·오락]	
방송 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 ‘세종특별자치시편’ (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 1. 11.(일) 1TV (12:10-13:30) - 해당 프로그램을 즐겨 시청하는 시청자이다. 현재 한과주의보가 내렸는데, 이날 방송에 출연자들과 방청객들이 여름 옷차림을 하고 있다. 수신료를 받으면서 이렇게 예전에 촬영한 방송을 내보내는 것은 너무 심한 것 같다. 계절적으로 너무 안 맞다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
제목 제언	<p>○ 「라디오 매거진 ‘위크 앤드(Week &)」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (토-일) (07:05-08:57) - 제목을 영어로 지어서 무슨 뜻인지 알 수 없어 답답하다. 엄연히 우리말이 있는데 왜 영어를 사용하는지 모르겠다. 영어로 된 제목이 너무 많다. 우리말을 사용해야 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>