

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 1. 8.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 569건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「슈퍼맨이 돌아왔다」

-방송일시 : 2TV (수) (20:30-21:50)

너무 감사한 방송이라 앞으로도 계속 이어지길 바란다. 출연하는 아이들을 보면 웃음이 절로 나온다. 그 어떤 프로그램보다 따뜻한 방송이다. 아이들이 예쁘고 건강하게 클 수 있게 기도하겠다.

○ 전국 방송 편성 제언(4명)

-프로그램명 : 「황신혜의 같이 삼시다」

-방송일시 : 1TV (수) (19:40-20:30)

해당 프로그램을 많이 기다렸다. 그런데 전국 편성이 아니어서, 일부 지역에서는 시청할 수 없다. 이렇게 좋은 프로그램을 왜 전국 방송으로 편성하지 않는지 이해할 수 없다. 전국 방송으로 편성해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 569건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
291	13	-	-	265	569

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
265	221	9	-	2	72	569

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
82	487	-	569

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
469	2	33	65	569

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「황신혜의 같이 삽시다」 - 전국 방송 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「경제콘서트」 - 자료화면 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「누가 누가 잘하나」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「개는 훌륭하다」 - 방송 호평 ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세상의 모든 정보」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「가정음악」 - 방송(세트) 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - ‘굴뚝 무한 리필’ 연락처 문의 32건 ○ 「6시 내고향」 - ‘설향’ 연락처 문의 28건 ○ 「아침마당」 - ‘방송 정보’ 문의 23건 ○ 「개그 콘서트」 - ‘방청’ 문의 14건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도 내용’ 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 20건 ○ 「프로그램 구입」 문의 9건 ○ 「인터넷방송」 문의 2건 ○ 「사업 및 행사」 문의 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 65건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
전국 방송 편성 제언	<p>○ 「황신혜의 같이 삼시다」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (수) (19:40-20:30) - 해당 프로그램을 많이 기다렸다. 그런데 전국 편성이 아니어서, 일부 지역에서는 시청할 수 없다. 이렇게 좋은 프로그램을 왜 전국 방송으로 편성하지 않는지 이해할 수 없다. 전국 방송으로 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
자료화면 제언	<p>○ 「경제콘서트」 ‘이슈픽-편의점 ‘가성비’ 경쟁’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 1. 7.(수) 2TV (18:00-18:35) - 물가에 비해 편의점 제품이 싸다는 보도인데, 2024년 인터뷰 장면을 자료화면으로 사용했다. 그럼 시청자 입장에서는 2024년 물가와 현재 물가를 비교하라는 것인지 혼란스럽다. 현재 2026년이고 1월도 며칠이나 흘렀는데 왜 2024년 자료화면을 쓰는 것인지 이해가 되지 않는다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「누가 누가 잘하나」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (목) (16:30-17:30) - 어렸을 때부터 동요를 좋아했다. 또한 아이들도 좋아해서 해당 프로그램을 잘 시청하고 있다. 해당 방송에 보낼 노랫말도 쓰고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송(세트) 제언	<p>○ 「가정음악」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (09:00-11:00) - 보이는 라디오로 클래식 FM을 종종 시청한다. 그런데 진행자 앞에 설치된 마이크가 진행자 얼굴을 가리는 경우가 많다. 말 그대로 보이는 라디오인데, 진행자 얼굴을 가리는 것은 말이 되지 않는다. 마이크를 간결하게 설치해서 진행자의 얼굴이 잘 보이게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>